

РАССМОТРЕНО на заседании
педагогического совета
протокол от « » ____ 2020 г.
№ _____

УТВЕРЖДАЮ
Директор государственного бюджетного
профессионального образовательного
учреждения Новосибирской области
«Новосибирский профессионально-
педагогический колледж»

С.С. Лузан
приказ от _____ № _____ од_

Директор С.С. Лузан

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе медиации государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский профессионально-педагогический колледж»

1. Общие положения

1.1. Служба медиации создается на базе Центра воспитания колледжа.

1.2. Служба медиации колледжа направлена на создание условий для восстановления способности участников образовательных отношений понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения конфликта, исключение разногласий и создание бесконфликтной среды общения.

1.3. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ и настоящего Положения.

2. **Цели службы медиации:** способствование в разрешении конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений в колледже на основе принципов восстановительной медиации.

3. Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных встреч, конференций для участников конфликта;
- обучение участников конструктивным методам урегулирования конфликта;
- информирование участников о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- приведение участников к осознанию личной ответственности и как результат к урегулированию конфликта на взаимовыгодных для сторон условиях.

4. Принципы деятельности службы медиации:

- принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной встрече;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство неразглашения полученных в ходе встречи сведений. Исключение составляет письменный примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- принцип нейтральности, предполагает, что медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

5. Состав службы медиации:

- куратором и медиатором службы является педагог-психолог;

- могут входить: медиатор, обучающиеся (прошедшие обучение проведению примирительных встреч и достигших совершеннолетнего возраста), педагоги, кураторы (привлеченные по запросу участников);
- при необходимости в состав службы медиации могут входить: социальный педагог, руководитель центра воспитания.

6. Порядок работы службы медиации

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации, родителей (законных представителей) обучающихся колледжа.

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной встречи в каждом конкретном случае самостоятельно.

6.3. Примирительная встреча назначается в случае согласия конфликтующих сторон на участие.

6.4. В сложных ситуациях (если есть материальный ущерб), медиатор, как куратор службы медиации, приглашает к участию родителей (законных представителей) обучающихся, в случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет. В случае невозможности участия родителей к примирительной встрече привлекаются кураторы групп, а также социальный педагог.

6.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и количество проведения примирительных встреч в каждом отдельном случае.

6.6. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их соблюдение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено письменно в дополнительном соглашении к примирительному договору.

6.7. Деятельность службы медиации фиксируется во внутренних документах службы: (журнал учета, протокол, договор примирения, дополнительное соглашение к договору (при необходимости)).

7. Организация деятельности службы медиации

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для проведения примирительных встреч, а также возможность использовать иные необходимые для осуществления своей деятельности ресурсы колледжа.

7.2. Должностные лица колледжа оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся. Стимулируют кураторов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

7.3. Служба медиации имеет право привлекать к своей деятельности необходимых специалистов как колледжа, так и сторонних организаций.

7.4. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации колледжа предложения по снижению конфликтности среди обучающихся, принимать участие в проектах профилактической и психолого-педагогической направленности.