

Общество с ограниченной ответственностью "Сибирские сети", именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Новосибирского филиала Кочетова Виктора Александровича, действующего на основании доверенности №103Д от 01.11.2022г., с одной стороны, и Государственное Бюджетное Профессиональное Образовательное Учреждение Новосибирской Области "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", именуемое в дальнейшем Абонент, в лице директора Пузан Светланы Сергеевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи (далее – Услуги) в соответствии с условиями лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №167290 от 28.11.2018 г. "Телематических услуг связи продление срока лицензии № 131417 от 28.11.2013", срок действия с 28.11.2018 г. по 28.11.2023 г., №167289 от 28.11.2018 г. "Услуг связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.", срок действия с 28.11.2018 г. по 28.11.2023 г., №П030-00114-77/00067577 (167289) от 28.11.2018 г. "услуг связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.", срок действия с 28.11.2018 г. по 28.11.2023 г., №П030-00114-77/00067576 (167290) от 28.11.2018 г. "Телематических услуг связи продление срока лицензии № 131417 от 28.11.2013", срок действия с 28.11.2018 г. по 28.11.2023 г., №П030-00114-77/00053933 (144781) от 08.06.2016 г. "Услуги связи по предоставлению каналов связи", срок действия с 08.06.2021 г. по 08.06.2026 г., №П030-00114-77/00073205 (177237) от 15.12.2015 г. "на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа", срок действия с 15.12.2021 г. по 15.12.2026 г., №П030-00114-77/0073204 (177238) от 15.12.2015 г. "на оказание услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации", срок действия с 15.12.2015 г. по 15.12.2026 г., №П030-00114-77/00050664 (136667) от 15.12.2015 г. "на оказание услуг связи для целей кабельного вещания", срок действия с 15.12.2015 г. по 15.12.2026 г., №144781 от 08.06.2016 г. "Услуги связи по предоставлению каналов связи", срок действия с 08.06.2021 г. по 08.06.2026 г., а Абонент оплачивает оказываемые Услуги в соответствии с условиями настоящего договора согласно выбранному тарифному плану.
- 1.2. Наименование, состав оказываемых Услуг, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, условия тарифного плана, а также иная существенная информация, указана в соответствующих Услуге Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Оператор обязан:

- 2.1.1. Предоставить Абоненту доступ (подключение) к Услугам, если иное не установлено в Приложении, в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента поступления на расчетный счет или в кассу Оператора платежей, указанных в п.п. 1 и (или) 2 соответствующего Услуге Приложения к Договору и оформить оказанные Абоненту Услуги предоставления доступа (подключения) Актом сдачи-приемки.
- 2.1.2. Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, с момента подписания Акта указанного в п.2.1.1. Договора, за исключением времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ, а также в случаях, указанных в п.2.2.1. и п. 2.2.2. Договора.
- 2.1.3. Извещать Абонента о проведении необходимых ремонтных и профилактических работ не позднее 48 (Сорока восьми) часов до начала их проведения, путем размещения указанной информации на сайте Оператора sibset.ru или иным способом.
- 2.1.4. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом РФ "О связи".
- 2.1.5. Проверять по требованию Абонента качество оказываемых услуг с использованием программного обеспечения без перерыва в оказании услуг или с использованием специализированных приборов с перерывом в оказании услуг.
- 2.1.6. Назначать по согласованию с абонентом новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.1.7. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами на основании письменного и (или) устного обращения (заявки) Абонента, с учетом технических возможностей Оператора в течение 48 часов, за исключением случаев, когда отсутствует доступ Оператора к месту аварии (повреждения), возникшие не по его вине. В противном случае Оператор производит перерасчет стоимости Услуг пропорционально времени, затраченного на восстановление неисправности, возникшей по вине Оператора. Неисправности, возникшие по вине Абонента (пользователя Услугами), устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.
- 2.1.8. Консультировать представителей Заказчика по вопросам, связанным с использованием Услугами.
- 2.1.9. Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
- 2.1.10. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня устранения нарушений, указанных в п.2.2.1. настоящего Договора (в случае приостановления оказания Услуг).

2.2. Оператор имеет право:

- 2.2.1. Уведомив Абонента, приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, а также в случаях, установленных законодательством РФ до устранения нарушений или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг.
- 2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи, уведомив об этом Абонента не позднее чем за 24 часа.
- 2.2.3. Оператор имеет право изменять размер гарантийных взносов в зависимости от объема и стоимости используемых Абонентом Услуг. При отказе Абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Оператор имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Абоненту Услуг.
- 2.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае если Абонент не устранил нарушения, указанные в п.2.2.1. договора в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

2.3. Абонент обязан:

- 2.3.1. Вносить плату за оказываемые Оператором Услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.
- 2.3.2. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
- 2.3.3. Обеспечить Оператору свободный доступ в здания (помещения), где установлено пользовательское (оконечное) оборудование в целях исполнения обязанностей, предусмотренных п. 2.1.1. Договора, а также для проведения неотложных аварийно-восстановительных и профилактических работ. За перерывы в оказании Услуг, связанные с невыполнением Абонентом данного обязательства, Оператор ответственности не несет.
- 2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 2.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения
- 2.3.6. В течение 10 (Десяти) рабочих дней после подписания настоящего Договора предоставить Оператору список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а также для разрешения возникающих проблем и извещения Абонента о плановом техническом обслуживании. Указанный список лиц должен быть заверен Абонентом или его уполномоченным представителем и должен содержать фамилии, имена, отчества, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц и обновляться не реже 1 раза в квартал.



- 2.3.7. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 2.3.8. Самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора
- 2.3.9. Корректно указывать номер своего лицевого счета при производстве оплаты. В противном случае, ошибочно произведенные платежи возвращаются плательщику только на основании его письменного заявления и документа, подтверждающего платеж.
- 2.3.10. Письменно уведомить Оператора в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) дней о прекращении своих прав владения (пользования) помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении своих реквизитов и места нахождения. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование, действие Договора прекращается
- 2.4. Абонент имеет право:**
- 2.4.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг, а также возврата, принадлежащего Оператору оборудования, если таковое было передано Абоненту по Акту приема-передачи оборудования во временное пользование для оказания Услуг по Договору. О расторжении Договора Абонент уведомляет Оператора не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Расторжение договора оформляется соответствующим заявлением Абонента и передается Оператору. В данном случае, оплата Услуг должна быть произведена по дате соответствующего отказа, указанного в заявлении, но не менее чем по дате получения Оператором такого заявления. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в заявлении Абонента. В случае наличия неиспользованного остатка денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор возвращает его Абоненту в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента расторжения договора на основании письменного заявления Абонента.
- 2.4.2. Абонент - не оператор связи вправе использовать предоставленные Оператором Услуги только для организации внутрисетевых сетей.
- 2.4.3. Воспользоваться дополнительными услугами неразрывно технологически связанными с Услугами связи (добровольная блокировка, детализация трафика, установка оборудования, прочие выездные работы и т.п.) оформив соответствующие заявки в виде дополнений к настоящему договору.
- 2.5. Стороны обязуются не использовать услуги связи и предоставленные номера, в рамках выделенного ресурса нумерации (в том числе уникальные коды идентификации):**
- для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Сторон Договора или третьих лиц;
 - для получения дохода посредством услуг связи с применением несанкционированных Сторонами Договора;
 - действий, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения услуг, включая, но не ограничиваясь, с целью мошеннических действий, связанных с подменой телефонных номеров.
- В случаях выявления любой Стороной Договора самостоятельно и/или при поступлении информации из компетентных органов (Роскомнадзор, правоохранительные органы), такая Сторона направляет другой Стороне Договора уведомление о выявленном нарушении и имеет право приостановить оказание услуг до момента полного прекращения нарушения Стороной Договора условий Договора и действующего законодательства.
- В случаях, установленных Договором и действующим законодательством, Сторона, которой станет известно о нарушениях, вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем уведомления другой Стороны Договора уведомления по электронной почте, которая указана в Договоре.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

- 3.1. Стоимость услуг определяется согласно тарифному плану и указывается в соответствующих Приложениях к Договору без учета НДС. Стоимость услуг увеличивается на ставку НДС, установленную действующим законодательством РФ и также может быть увеличена на размер иных налогов и сборов, устанавливаемых законодательством РФ в отношении определенного вида услуг.
- 3.2. Абонент ежемесячно производит оплату Услуг путем внесения 100% предоплаты (авансовая система) от стоимости Услуг, если иное не установлено в соответствующих Услуге Приложениях к Договору, на расчетный счет либо в кассу Оператора, на основании выставленного счета. В противном случае оказание Услуг Абоненту приостанавливается в соответствии с п.2.2.1. Договора.
- 3.3. В целях обеспечения выполнения обязательств по Договору Абонент вносит гарантийные взносы в соответствии с выбранным перечнем и объемом Услуг. Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются. Оператор вправе установить для Абонента возможный объем предоставляемых Услуг — лимит расходов.
- 3.4. Расчетный период, за который Абоненту выставляется счет, составляет 1 (Один) месяц. Счет за оказанные Услуги выставляется не позднее второго числа месяца, предшествующего расчетному и направляется на электронную почту Абонента по адресу: prk54@yandex.ru. Стороны признают, что копия счета, направленная Оператором Абоненту по электронной почте, будет применяться Абонентом как основание для оплаты Услуг по Договору.
- 3.5. Оператор в течение первых 15 (Пятнадцать) рабочих дней месяца, следующего за расчетным представляет Абоненту «акт сдачи-приемки», оригинал счета, счет-фактуру, одним из способов, указанных в п. 3.7. Договора. Абонент подписывает полученный «Акт сдачи-приемки» не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня его получения и возвращает 1 (Один) экземпляр Акта Оператору. В случае невозврата одного экземпляра Акта Оператору и непоступления мотивированных письменных возражений со стороны Абонента по истечении 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Акта от Оператора, Акт считается вступившим в силу со дня подписания его Оператором.
- 3.6. Стороны договорились, что по договору оказания услуг связи будут обмениваться в электронном виде документами, подписанными с помощью электронной цифровой подписи, а именно:
- актами сдачи-приемки;
 - счетами;
 - счет-фактурами;
 - актами сверок;
 - договорами / приложениями к договору на оказание услуг связи.
- 3.6.1. Стороны обязуются своевременно выставлять и принимать счета-фактуры и другие первичные документы, перечисленные в п. 3.6. Договора, в электронном виде.
- 3.6.2. При отсутствии возможности подписания (обмена) документами с использованием электронной цифровой подписи, Стороны оставляют за собой право выставлять счета-фактуры и другие первичные документы в бумажном виде (без использования электронной цифровой подписи).
- 3.6.3. Обмен электронными документами происходит у Оператора через оператора электронного документооборота - компанию ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127, ОГРН 1026605606620), у Абонента через _____.
- 3.7. В тексте настоящего договора под датой получения (представления) документов (актов, счетов и др.) считается:
- 3.7.1. В случае отправки документа курьером - дата получения документа при наличии письменного подтверждения получающей Стороны о получении документа.
- 3.7.2. В случае отправки документа заказным письмом - дата фактического получения Абонентом уведомления. В случае уклонения Абонента от получения корреспонденции, сообщение будет считаться доставленным в момент, когда оно будет выслано Оператору по истечении срока его хранения. Адрес доставки указанных документов установлен в разделе 7 настоящего Договора.
- 3.7.3. В случае отправки документов по электронному документообороту - дата получения Абонентом пакета документов с соответствующей отметкой.
- 3.8. Расчет ежемесячной платы за каждый неполный месяц оказания услуг производится пропорционально количеству дней оказания услуг.



4. Лицевой счет абонента

- 4.1. Для учета взаиморасчетов по договору в биллинговой системе Оператора Абоненту открывается лицевой счет.
- 4.2. Зачисление сумм оплаты Услуг на лицевой счет Абонента производится в момент поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Оператора.
- 4.3. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента за оказанные Услуги производится Оператором в порядке, установленном в соответствующем Услуге Приложении.
- 4.4. Абонент может получать информацию об остатках на своем лицевом счете, финансовой истории через сеть передачи данных Оператора воспользовавшись основным узлом информационных ресурсов Оператора – sibset.ru, используя систему авторизованного доступа либо у менеджера абонентской службы Оператора. Логин и пароль для просмотра статистики лицевого счета Оператор письменно сообщает Абоненту в Приложении или способом, установленным для доставки счетов и, при наличии возможности, SMS уведомлением.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода не подлежит возмещению никакой из Сторон ни при каких обстоятельствах.
- 5.2. Оператор не несет ответственности за нарушения работы сети передачи данных, связанные с проведением Абонентом работ в локальном сегменте абонентской сети, подключенной к оборудованию Оператора.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.
- 5.4. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6. Заключительные положения

- 6.1. Стороны настоящим подтверждают свое согласие на использование факсимиле при подписании счетов на оплату Услуг и признают факсимиле надлежащим способом подписания наряду с собственноручной подписью уполномоченного лица.
- 6.2. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Сторон, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.
- 6.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с его исполнением, Стороны стремятся разрешить путем переговоров. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ. В случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора Оператор вправе осуществить взыскание задолженности по Договору на основании исполнительной надписи нотариуса в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Настоящий договор составлен в 2 (Двух) подлинных экземплярах, вступает в силу с 01.01.2023 года и действует до 31.12.2023 года.
- 6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания Услуг Оператора, а также действующим на территории Российской Федерации законодательством.
- 6.6. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором и (или) третьими лицами, в том числе по поручению Оператора, персональных данных Абонента (в том числе сведений, указанных в ст. 53 ФЗ "О связи"), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью информирования Абонента об услугах Оператора, а также в иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по Договору. Оператор обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Данное согласие Абонента вступает в силу с момента заключения Договора, действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с момента достижения целей обработки персональных данных Абонента и может быть отозвано путем подачи Оператору соответствующего письменного заявления. Согласие считается отозванным с момента получения Оператором соответствующего заявления Абонента.
- 6.7. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами оказания услуг связи Оператора, выражает свое согласие со всеми условиями настоящего Договора и Правил, подтверждает свое согласие на использование сведений об Абоненте при информационно - справочном обслуживании, а также то, что до него в понятной и доступной форме, в полном объеме доведена необходимая и достоверная информация об оказываемых Оператором Услугах, в том числе о свойствах Услуг, о ценах (тарифах) на Услуги, о порядке и сроках расчетов, а также информация об Операторе. В случае несогласия (отказа) Абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, Абонент подает соответствующее письменное заявление Оператору.

7. Реквизиты и подписи Сторон.

	Оператор:	Абонент:
Название организации	Общество с ограниченной ответственностью "Сибирские сети"	Государственное Бюджетное Профессиональное Образовательное Учреждение Новосибирской Области "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"
Место нахождения / Место государственной регистрации	630132, Новосибирская обл, Новосибирск г, Салтыкова-Щедрина ул, дом № 118	630048, Новосибирская обл, Новосибирск г, Немировича-Данченко ул, дом № 121
Подразделение	Новосибирский филиал ООО "Сибирские сети"	
Адрес подразделения	630132, Новосибирская обл, Новосибирск г, Салтыкова-Щедрина ул, дом № 118	630048, Новосибирская обл, Новосибирск г, Немировича-Данченко ул, дом № 121
Телефоны	8-800-250-02-11	73833149366
e-mail	info@sibset.ru	ppk54@yandex.ru
ИНН/КПП	5404227535 / 540743001	5403107556/540301001
Адрес доставки документов		630048, Новосибирская обл., Новосибирск г., Немировича-Данченко ул, 121., (доставка Курьером)

Платежные реквизиты



Получатель:	Общество с ограниченной ответственностью "Сибирские сети"	Государственное Бюджетное Профессиональное Образовательное Учреждение Новосибирской Области "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"
ИНН	5404227535	5403107556
КПП	540701001	540301001
Наименование банка	СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ ПАО РОСБАНК	СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ/УФК по Новосибирской области
Расчетный счет	40702810274550002017	40102810445370000043
Корр.счет	30101810000000000388	03224643500000005100
БИК	040407388	015004950

Оператор:

_____/Кочетов В.А./

"__" _____ 202_ г.

М.П.

Абонент:

_____/Лузан С.С./

"__" _____ 202_ г.

М.П.

Идентификатор документа 6e15c92f-51e5-4254-88da-d0cfd76f7c4

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»



Владелец сертификата: организация, сотрудник

Сертификат: серийный номер, период действия

Дата и время подписания

Подписи отправителя:



ООО "СИБИРСКИЕ СЕТИ"
Кочетов Виктор Александрович, Директор
Новосибирского филиала

04692590004EAF1BA24B7AC1B4C463A337
с 15.11.2022 11:39 по 15.11.2023 11:30
GMT+03:00

11.01.2023 09:12 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

Подписи получателя:



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
"НОВОСИБИРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"
Лузан Светлана Сергеевна, Директор

341999739777AC3B5943F16DFCA574E2
с 06.04.2022 11:09 по 30.06.2023 11:09
GMT+03:00

11.01.2023 09:51 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа