

**ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»**

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области**

## **Рейтинги**

**учреждений среднего профессионального образования**

**Новосибирской области**

**по результатам проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности в 2021 году**

**Новосибирск, 2021**

## Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:

**I критерий** «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

**II критерий** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

**III критерий** «Доступность образовательных услуг для инвалидов»;

**IV критерий** «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

**V критерий** «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Согласно законодательству<sup>1</sup>, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2021 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором стала ООО «АС-Холдинг» (г. Москва).

В сборнике представлены итоговые рейтинги по детским садам, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО, частные рейтинги по всем критериям (I–V), основные недостатки по организациям, выявленные по результатам НОКО и пожелания респондентов, полученные при анкетировании.

---

<sup>1</sup>Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## Источники информации о качестве условий оказания услуг

### Анкетирование. Удовлетворенность

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации
- Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации

### Экспертиза листов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

### Экспертиза сайтов ОО

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

### Итоговый рейтинг

| <i>Место в рейтинге</i> | <i>Наименование организации</i>   | <i>Количество респондентов</i> | <i>Доля респондентов</i> | <i>Интегральный индекс К1</i> | <i>Интегральный индекс К2</i> | <i>Интегральный индекс К3</i> | <i>Интегральный индекс К4</i> | <i>Интегральный индекс К5</i> | <i>Интегральный итоговый индекс</i> |
|-------------------------|---|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1-2                     | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. А.И. ПОКРЫШКИНА"           | 600                            | 23                       | 100,0                         | 100,0                         | 100,0                         | 99,8                          | 99,8                          | 99,9                                |
| 1-2                     | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                 | 600                            | 39                       | 100,0                         | 100,0                         | 100,0                         | 99,6                          | 99,8                          | 99,9                                |
| 3-5                     | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ АВТОСЕРВИСА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА"         | 600                            | 33                       | 100,0                         | 100,0                         | 100,0                         | 99,8                          | 99,2                          | 99,8                                |
| 3-5                     | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПЕЧАТИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"        | 585                            | 40                       | 100,0                         | 100,0                         | 100,0                         | 99,8                          | 99,0                          | 99,8                                |
| 3-5                     | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И СЕРВИСА"           | 515                            | 40                       | 100,0                         | 100,0                         | 100,0                         | 99,2                          | 99,6                          | 99,8                                |
| 6-9                     | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА"                 | 460                            | 40                       | 100,0                         | 99,3                          | 100,0                         | 99,2                          | 100,0                         | 99,7                                |
| 6-9                     | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                          | 600                            | 26                       | 99,6                          | 100,0                         | 100,0                         | 99,4                          | 99,4                          | 99,7                                |
| 6-9                     | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"            | 600                            | 39                       | 100,0                         | 99,3                          | 100,0                         | 99,4                          | 99,6                          | 99,7                                |
| 6-9                     | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"                | 600                            | 32                       | 100,0                         | 99,3                          | 100,0                         | 99,0                          | 100,0                         | 99,7                                |
| 10-12                   | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ И СЕРВИСА"                         | 376                            | 40                       | 99,1                          | 100,0                         | 100,0                         | 99,4                          | 99,6                          | 99,6                                |
| 10-12                   | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ИМЕНИ Н.А. ЛУНИНА" | 600                            | 38                       | 99,1                          | 99,3                          | 100,0                         | 99,6                          | 100,0                         | 99,6                                |
| 10-12                   | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТОРГОВО-   | 600                            | 24                       | 100,0                         | 99,3                          | 100,0                         | 99,4                          | 99,2                          | 99,6                                |

| <i>Место в рейтинге</i> | <i>Наименование организации</i>  | <i>Количество респондентов</i> | <i>Доля респондентов</i> | <i>Интегральный индекс К1</i> | <i>Интегральный индекс К2</i> | <i>Интегральный индекс К3</i> | <i>Интегральный индекс К4</i> | <i>Интегральный индекс К5</i> | <i>Интегральный итоговый индекс</i> |
|-------------------------|--|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
|                         | ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"   |                                |                          |                               |                               |                               |                               |                               |                                     |
| 13-14                   | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                      | 600                            | 21                       | 99,1                          | 99,3                          | 100,0                         | 99,4                          | 99,8                          | 99,5                                |
| 13-14                   | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ"                    | 600                            | 34                       | 100,0                         | 99,3                          | 100,0                         | 99,0                          | 99,2                          | 99,5                                |
| 15                      | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. Д.И. МЕНДЕЛЕЕВА" | 600                            | 38                       | 100,0                         | 99,3                          | 94,0                          | 99,8                          | 100,0                         | 98,6                                |
| 16                      | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПЕРЕРАБОТКИ"       | 383                            | 40                       | 99,1                          | 100,0                         | 94,0                          | 100,0                         | 99,6                          | 98,5                                |

### Рейтинг СПО по I критерию НОКО (max 100)

| <i>Место в рейтинге</i> | <i>Наименование организации</i>                                      | <i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i> | <i>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i> | <i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i> | <i>Интегральный показатель</i> |
|-------------------------|--|---|---|--|--------------------------------|
| 1-11                    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА"          | 100,0   | 100,0   | 100,0  | 100,0                          |
| 1-11                    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПЕЧАТИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ" | 100,0   | 100,0   | 100,0  | 100,0                          |
| 1-11                    | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"              | 100,0   | 100,0   | 100,0  | 100,0                          |
| 1-11                    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ АВТОСЕРВИСА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА"  | 100,0   | 100,0   | 100,0  | 100,0                          |
| 1-11                    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ"          | 100,0   | 100,0   | 100,0  | 100,0                          |
| 1-11                    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И СЕРВИСА"    | 100,0   | 100,0   | 100,0  | 100,0                          |
| 1-11                    | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"     | 100,0   | 100,0   | 100,0  | 100,0                          |
| 1-11                    | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ"                 | 100,0   | 100,0   | 100,0  | 100,0                          |

|       |  |       |       |       |       |
|-------|--|-------|-------|-------|-------|
|       | КОЛЛЕДЖ"   |       |       |       |       |
| 1-11  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ"                    | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 1-11  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. А.И. ПОКРЫШКИНА"            | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 1-11  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. Д.И. МЕНДЕЛЕЕВА" | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 12    | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                           | 100,0 | 100,0 | 99,0  | 99,6  |
| 13-16 | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПЕРЕРАБОТКИ"       | 97,0  | 100,0 | 100,0 | 99,1  |
| 13-16 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ИМЕНИ Н.А. ЛУНИНА"  | 97,0  | 100,0 | 100,0 | 99,1  |
| 13-16 | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ И СЕРВИСА"                          | 97,0  | 100,0 | 100,0 | 99,1  |
| 13-16 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                      | 97,0  | 100,0 | 100,0 | 99,1  |

### Рейтинг СПО по II критерию НОКО (max100)

| <i>Место в рейтинге</i> | <i>Наименование организации</i>          | <b>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</b> | <b>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией</b> | <i>Интегральный показатель</i> |
|-------------------------|--|---|--|--------------------------------|
| 1-8                     | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИЩЕВОЙ | 100,0   | 100,0  | 100,0                          |

|      |   |       |       |       |
|------|---|-------|-------|-------|
|      | ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПЕРЕРАБОТКИ"   |       |       |       |
| 1-8  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ<br>ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ИМЕНИ Н.А. ЛУНИНА"      | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 1-8  | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ<br>АВТОСЕРВИСА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА"              | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 1-8  | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ И<br>СЕРВИСА"                              | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 1-8  | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ АРХИТЕКТУРНО-<br>СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                     | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 1-8  | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЛЕГКОЙ<br>ПРОМЫШЛЕННОСТИ И СЕРВИСА"                | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 1-8  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ СТРОИТЕЛЬНО-<br>МОНТАЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                         | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 1-8  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ<br>КОЛЛЕДЖ ИМ. А.И. ПОКРЫШКИНА"                | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 9-16 | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ<br>ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА"                      | 100,0 | 99,0  | 99,3  |
| 9-16 | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПЕЧАТИ И<br>ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"             | 100,0 | 99,0  | 99,3  |
| 9-16 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ<br>КОЛЛЕДЖ"                               | 100,0 | 99,0  | 99,3  |
| 9-16 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТОРГОВО-<br>ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"                         | 100,0 | 99,0  | 99,3  |
| 9-16 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-<br>ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"                | 100,0 | 99,0  | 99,3  |
| 9-16 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО-<br>ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"                    | 100,0 | 99,0  | 99,3  |
| 9-16 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ<br>КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ"                        | 100,0 | 99,0  | 99,3  |
| 9-16 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ХИМИКО-<br>ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. Д.И.<br>МЕНДЕЛЕЕВА" | 100,0 | 99,0  | 99,3  |

### Рейтинг СПО по III критерию НОКО (max 100)

| <i>Место в рейтинге</i> | <i>Наименование организации</i>   | <i>3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</i> | <i>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</i> | <i>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i> | <i>Интегральный показатель</i> |
|-------------------------|---|---|---|---|--------------------------------|
| 1-14                    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА"                 | 100,0   | 100,0   | 100,0   | 100,0                          |
| 1-14                    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПЕРЕРАБОТКИ"      | 100,0   | 100,0   | 100,0   | 100,0                          |
| 1-14                    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПЕЧАТИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"        | 100,0   | 100,0   | 100,0   | 100,0                          |
| 1-14                    | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                          | 100,0   | 100,0   | 100,0   | 100,0                          |
| 1-14                    | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ИМЕНИ Н.А. ЛУНИНА" | 100,0   | 100,0   | 100,0   | 100,0                          |
| 1-14                    | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"                     | 100,0   | 100,0   | 100,0   | 100,0                          |
| 1-14                    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ АВТОСЕРВИСА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА"         | 100,0   | 100,0   | 100,0   | 100,0                          |
| 1-14                    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ И СЕРВИСА"                         | 100,0   | 100,0   | 100,0   | 100,0                          |
| 1-14                    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                 | 100,0   | 100,0   | 100,0   | 100,0                          |
| 1-14                    | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ  | 100,0   | 100,0   | 100,0   | 100,0                          |

|       |  |       |       |       |       |
|-------|--|-------|-------|-------|-------|
|       | ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"                                      |       |       |       |       |
| 1-14  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"                 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 1-14  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                      | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 1-14  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ"                    | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 1-14  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. А.И. ПОКРЫШКИНА"            | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 15-16 | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И СЕРВИСА"            | 80,0  | 100,0 | 100,0 | 94,0  |
| 15-16 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. Д.И. МЕНДЕЛЕЕВА" | 80,0  | 100,0 | 100,0 | 94,0  |

### Рейтинг СПО по IV критерию НОКО (max 100)

| <i>Место в рейтинге</i> | <i>Наименование организации</i> | <i>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</i> | <i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</i> | <i>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> | <i>Интегральный показатель</i> |
|-------------------------|---------------------------------|---|--|--|--------------------------------|
| 1                       | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ        | 100,0   | 100,0  | 100,0  | 100,0                          |

|      |  |       |       |       |      |
|------|--|-------|-------|-------|------|
|      | КОЛЛЕДЖ ЛЕГКОЙ<br>ПРОМЫШЛЕННОСТИ И СЕРВИСА"  |       |       |       |      |
| 2-5  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТНЫХ<br>ТЕХНОЛОГИЙ ИМЕНИ Н.А. ЛУНИНА"  | 100,0 | 100,0 | 99,0  | 99,8 |
| 2-5  | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ<br>КОЛЛЕДЖ"                  | 100,0 | 100,0 | 99,0  | 99,8 |
| 2-5  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. А.И.<br>ПОКРЫШКИНА"            | 100,0 | 100,0 | 99,0  | 99,8 |
| 2-5  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ<br>КОЛЛЕДЖ ИМ. Д.И. МЕНДЕЛЕЕВА" | 100,0 | 100,0 | 99,0  | 99,8 |
| 6-7  | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>КОЛЛЕДЖ ПАРИКМАХЕРСКОГО<br>ИСКУССТВА"                  | 99,0  | 100,0 | 100,0 | 99,6 |
| 6-7  | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>КОЛЛЕДЖ ПИЩЕВОЙ<br>ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПЕРЕРАБОТКИ"       | 100,0 | 99,0  | 100,0 | 99,6 |
| 8-12 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ<br>КОЛЛЕДЖ"                      | 100,0 | 99,0  | 99,0  | 99,4 |
| 8-12 | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>КОЛЛЕДЖ АВТОСЕРВИСА И<br>ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА"          | 99,0  | 100,0 | 99,0  | 99,4 |
| 8-12 | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ И СЕРВИСА"                             | 99,0  | 100,0 | 99,0  | 99,4 |
| 8-12 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>ПРОФЕССИОНАЛЬНО-<br>ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"            | 100,0 | 99,0  | 99,0  | 99,4 |
| 8-12 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>ПРОМЫШЛЕННО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ<br>КОЛЛЕДЖ"                 | 99,0  | 100,0 | 99,0  | 99,4 |

|       |  |      |      |       |      |
|-------|--|------|------|-------|------|
| 13-14 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                      | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 13-14 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫЙ<br>КОЛЛЕДЖ"              | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 15-16 | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>КОЛЛЕДЖ ПЕЧАТИ И<br>ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ" | 99,0 | 99,0 | 99,0  | 99,0 |
| 15-16 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ<br>ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ<br>ПИТАНИЯ"            | 99,0 | 99,0 | 99,0  | 99,0 |

**Рейтинг СПО по V критерию НОКО (max100)**

| <b>Место в рейтинге</b> | <i>Наименование организации</i>  | <i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</i> | <i>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</i> | <i>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</i> | <b>Интегральный показатель</b> |
|-------------------------|--|---|--|--|--------------------------------|
| 1-4                     | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА"                  | 100,0   | 100,0  | 100,0  | 100,0                          |
| 1-4                     | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПЕЧАТИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"         | 100,0   | 100,0  | 100,0  | 100,0                          |
| 1-4                     | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                           | 100,0   | 100,0  | 100,0  | 100,0                          |
| 1-4                     | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ХИМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. Д.И. МЕНДЕЛЕЕВА" | 100,0   | 100,0  | 100,0  | 100,0                          |
| 5-7                     | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПЕРЕРАБОТКИ"       | 100,0   | 100,0  | 99,0   | 99,8                           |
| 5-7                     | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"             | 100,0   | 100,0  | 99,0   | 99,8                           |
| 5-7                     | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. А.И. ПОКРЫШКИНА"            | 100,0   | 100,0  | 99,0   | 99,8                           |
| 8-11                    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ АВТОСЕРВИСА И ДОРОЖНОГО                     | 100,0   | 99,0   | 100,0  | 99,6                           |

|       |   |       |       |       |      |
|-------|---|-------|-------|-------|------|
|       | ХОЗЯЙСТВА"  |       |       |       |      |
| 8-11  | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И СЕРВИСА"           | 100,0 | 99,0  | 100,0 | 99,6 |
| 8-11  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"                | 99,0  | 100,0 | 100,0 | 99,6 |
| 8-11  | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                     | 100,0 | 99,0  | 100,0 | 99,6 |
| 12    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ И СЕРВИСА"                         | 99,0  | 100,0 | 99,0  | 99,4 |
| 13-15 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ИМЕНИ Н.А. ЛУНИНА" | 99,0  | 99,0  | 100,0 | 99,2 |
| 13-15 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"                     | 99,0  | 99,0  | 100,0 | 99,2 |
| 13-15 | ГБПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ"                   | 99,0  | 99,0  | 100,0 | 99,2 |
| 16    | ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ"                 | 99,0  | 99,0  | 99,0  | 99,0 |