

РАССМОТРЕНО на заседании
педагогического совета
протокол от «28 » августа 2020 г.
№ 1



С.С. Лузан

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе медиации государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский профессионально-педагогический колледж»

1. Общие положения

- 1.1. Служба медиации создается на базе Центра воспитания колледжа.
- 1.2. Служба медиации колледжа направлена на создание условий для восстановления способности участников образовательных отношений понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения конфликта, исключение разногласий и создание бесконфликтной среды общения.
- 1.3. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ и настоящего Положения.

2. Цели службы медиации: способствование в разрешении конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений в колледже на основе принципов восстановительной медиации.

3. Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных встреч, конференций для участников конфликта;
- обучение участников конструктивным методам урегулирования конфликта;
- информирование участников о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- приведение участников к осознанию личной ответственности и как результат к урегулированию конфликта на взаимовыгодных для сторон условиях.

4. Принципы деятельности службы медиации:

- принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной встрече;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство неразглашения полученных в ходе встречи сведений. Исключение составляет письменный примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- принцип нейтральности, предполагает, что медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

5. Состав службы медиации:

- куратором и медиатором службы является педагог-психолог;
- могут входить: медиатор, обучающиеся (прошедшие обучение проведению примирительных встреч и достигших совершеннолетнего возраста), педагоги, кураторы (привлеченные по запросу участников);

- при необходимости в состав службы медиации могут входить: социальный педагог, руководитель центра воспитания.

6. Порядок работы службы медиации

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации, родителей (законных представителей) обучающихся колледжа.

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной встречи в каждом конкретном случае самостоятельно.

6.3. Примирительная встреча назначается в случае согласия конфликтующих сторон на участие.

6.4. В сложных ситуациях (если есть материальный ущерб), медиатор, как куратор службы медиации, приглашает к участию родителей (законных представителей) обучающихся, в случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет. В случае невозможности участия родителей к примирительной встрече привлекаются кураторы групп, а также социальный педагог.

6.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и количество проведения примирительных встреч в каждом отдельном случае.

6.6. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их соблюдение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено письменно в дополнительном соглашении к примирительному договору.

6.7. Деятельность службы медиации фиксируется во внутренних документах службы: (журнал учета, протокол, договор примирения, дополнительное соглашение к договору (при необходимости)).

7. Организация деятельности службы медиации

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для проведения примирительных встреч, а также возможность использовать иные необходимые для осуществления своей деятельности ресурсы колледжа.

7.2. Должностные лица колледжа оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся. Стимулируют кураторов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

7.3. Служба медиации имеет право привлекать к своей деятельности необходимых специалистов как колледжа, так и сторонних организаций.

7.4. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации колледжа предложения по снижению конфликтности среди обучающихся, принимать участие в проектах профилактической и психолого-педагогической направленности.