Информация о результатах независимой оценки

ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж»

**Общие сведения**

Независимая оценка качества образования (НОКО) проводилась по **четырём** критериям:

**I критерий** «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;

**II критерий** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

**III критерий** «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»;

**IV критерий** «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций»

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

* экспертиза сайтов образовательных организаций (*I* критерий НОКО);
* анкетирование получателей образовательных услуг (*I – IV критерии НОКО*);
* экспертиза отчётов обследования образовательных организаций *(II критерий НОКО).*

Согласно методическим рекомендациям, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом.

Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется экспертом организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации и анализа данных из отчётов по обследованию образовательной организации, вторая формируется посредством анкетирования участников образовательного процесса.

*Итоговый рейтинг, сформированный с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО*

| *Место в рейтинге* | *Наименование организации* | *I критерий* | *II критерий* | *III критерий* | *IV критерий* | *Интегральный показатель*  (max 160) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 - 6 | ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж» | 32,8 | 56,5 | 19,7 | 27,9 | **137** |

1. **Результат по I критерию независимой оценки «Открытость и доступность информации, размещённой на официальном сайте»**

| *Наименование организации* | *Полнота и актуальность информации*  *об ОО* | *Наличие сведений о педагогических работниках организации* | *Доступность взаимо-действия*  *с ОО* | *Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан* | *Интег-ральный показатель*  (max 40) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж» | 9,2 | 9,3 | 9,2 | 5,2 | 32,8 |
| Среднее значение по Новосибирской области | 9,2 | 9,3 | 8,3 | 5,7 | 32,5 |

*Сравнение результатов анкетирования получателей образовательных услуг с результатами экспертизы сайтов образовательных организаций:*

*Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Новосибирской области по работе с результатами I критерия НОКО:*

* добавить на сайт информацию о результатах рассмотрения обращений;
* добавить на сайт возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

1. **Результат по II критерию независимой оценки «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»**

| *Наименование организации* | *2.1.* | *2.2.* | *2.3.* | *2.4.* | *2.5.* | *2.6.* | *2.7.* | *Интегральный показатель* (max 70) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж» | 9,2 | 8,5 | 9,1 | 4,2 | 8,4 | 8,1 | 9,0 | 56,55 |
| Среднее значение по Новосибирской области | 8,1 | 8,2 | 8,8 | 5,2 | 8,2 | 7,0 | 6,5 | 52,1 |

*Сравнение результатов анкетирования получателей образовательных услуг с результатами экспертизы отчётов обследования образовательных организаций:*

*Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Новосибирской области по работе с результатами II критерия НОКО:*

* расширить участие обучающихся на мероприятия различного уровня (региональный, всероссийский, международный);
* разработать дополнительные образовательные программы.

1. **Результат по III критерию независимой оценки «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (по результатам анкетирования** **получателей образовательных услуг)**

| *Наименование организации* | *Доброжелательность и вежливость работников организации* | *Компетентность работников организации* | *Интегральный показатель*  (max 20) |
| --- | --- | --- | --- |
| ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж» | 9,9 | 9,86 | 19,7 |
| Среднее значение по Новосибирской области | 9,8 | 9,8 | 19,7 |

1. **Результат по IV критерию независимой оценки «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» (по результатам анкетирования получателей образовательных услуг)**

| *Наименование организации* | *Материально-техническое обеспечение организации,* | *Качество предоставляемых образовательных услуг* | *Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым* | *Интегральный показатель*  (max 30) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж» | 9,95 | 8,32 | 9,67 | 27,94 |
| Среднее значение по Новосибирской области | 9,8 | 8,7 | 9,7 | 28,1 |

1. **Итоговый рейтинг организаций по результатам проведения независимой оценки по новой методике (max 500)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование организации* | *Открытость и доступность информации* | *Комфортность условий* | *Доступность услуг для инвалидов* | *Доброжелательность и вежливость* | *Общая удовлетворенность* | *Интегральный показатель* |
| ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж» | 94,0 | 88,7 | 88,1 | 98,5 | 98,2 | **467,5** |