Приложение 2.3 к ОПОП по специальности 49.02.02 Адаптивная физическая культура

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

20232

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО): 49.02.02Адаптивная физическая культура.

Организация-разработчик: ГБПОУ НСО «Новосибирский профессиональнопедагогический колледж»

Разработчик: преподаватель Трофимова Лариса Владимировна

Рассмотрено на заседании кафедры «Общеобразовательных и гуманитарных дисциплин»

Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Руководитель кафедры\_\_\_\_\_\_ Виниченко Е.П.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
	УЧЕБНОЙ
	ДИСЦИПЛИНЫстр 1-11
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
	ДИСЦИПЛИНЫ стр11-17
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
	стр 18-19
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
	УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫстр 19-20

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

#### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОГСЭ 03. Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 490202Адаптивная физическая культура.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1-12.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код 1	Умения	Знания	
ПК, ОК, ЛР			
ОК 1 - 12	применять техники и	взаимосвязь общения и деятельности;	
ПК 1.2, 2.2,	приемы эффективного	цели, функции, виды и уровни общения;	
2.3, 3.4	общения в	роли и ролевые ожидания в общении;	
ЛР 1- ЛР4	профессиональной	виды социальных взаимодействий;	
ЛР6, ЛР7	деятельности;	механизмы взаимопонимания в общении;	
ЛР9 - ЛР16	использовать приемы	ы техники и приемы общения, правила	
ЛР18 -ЛР22	саморегуляции поведения слушания, ведения беседы, убеждения;		
	в процессе этические принципы общения;		
	межличностного общения источники, причины, виды и способы		
		разрешения конфликтов	

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины в т.ч. в форме практической подготовки	72
В Т. Ч.:	
теоретическое обучение	36
практические занятия (если предусмотрено)	12
Самостоятельная работа <sup>2</sup>	24
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет

4

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов <sup>3</sup> , формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Общение как нравственно- психологическая проблема		8	ОК1.2, 2.2, 2.3, 3.4 ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4 ЛР1-22
Тема 1.1. Сущность,	Содержание учебного материала	4	
функции и структура общения	Общение как особый вид деятельности. Виды потребностей в общении.     Структура и функции общения.		
	4 Практические занятия: «Организованный ли вы человек?», «Ведущая репрезентативная система», «Оценка агрессивности в отношениях».	2	
	3 Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка доклада: «Стили общения»	2	
Раздел 2. Невербальные средства общения		6	OK1.2, 2.2, 2.3, 3.4 ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4 ЛР1-22
Тема 2.1	Содержание учебного материала	4	7
Уровни передачи	1 Кинесические особенности общения		
информации	2 Проксемические особенности общения		
	3 Особенности визуального контакта		
	4 Паралингвистические особенности общения		
	5 Практические занятия: определение невербальных знаков в общении	2	
Раздел 3. Культура речевого общения		6	OK1.2, 2.2, 2.3, 3.4 ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4
Тема 1.3. Деловая	Содержание учебного материала	4	ЛР1-22
риторика	<ol> <li>Культура речи делового человека. Психологические механизмы влияния на партнера.</li> <li>Барьеры в общении и их преодоление.</li> </ol>		
	Практические занятия обучающихся: Культура слушания партнера Умеете ли вы слушать?	2	
Раздел 4. Технология		10	OK1.2, 2.2, 2.3, 3.4 ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4

\_

 $<sup>^{3}{</sup>m B}$  соответствии с Приложением к ОПОП.

делового общения			ЛР1-22
делового оощения			311 1-22
TD 4.1		4	_
<b>Тема 4.1.</b> 1 Деловой протокол, деловые переговоры, деловые беседы: сущность, характеристика,		4	
Технология			
оощения	общения Практические занятия обучающихся: «Самопрезентация как фактор успешной		
самореализации. Составление резюме».  Самостоятельная работа: презентация «Я готовлюсь к собеседованию».			
Тема 4.2			4
	Содержание учебного материала		
Культура общения	1 Культура деловых отношений		
	Самостоятельная работа: подготовить сообщения «Особенности общения с иностранными партнерами»	4	
Раздел 5.		19	OK1.2, 2.2, 2.3, 3.4
Нравственно-			ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4
психологические			ЛР1-22
аспекты отношений			
в коллективе			_
Тема 5.1.	Содержание учебного материала	2	
Мотивация	1		
деятельности			
Тема 5.2.	Содержание учебного материала	4	
Особенности	1 Деловое общение и психология коллектива		
общения в коллективе	2 Особенности общения в коллективе по «горизонтали» и «вертикали».		
	Самостоятельная работа: подготовить сообщения на тему «Особенности общения в	3	
	коллективе по «горизонтали» и «вертикали» среди ячеек спортивных коллективов: секций,		
	тренировочных групп, отдельных команд».		
Тема 5.3.		2	7
Общение как форма			
взаимодействия			
	1 Взаимодействие в процессе общения, основные принципы.		
	2 Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	3	
	Самостоятельная работа: подготовить сообщения на тему: «Типы взаимодействия:		
	кооперация и конкуренция в спортивных коллективах».		
Тема 5.4. Позиции	Содержание учебного материала		
взаимодействия в			
русле трансактного			
анализа.			
	Практические занятия обучающихся: «Раскрытие принципа трансакций (тест на	2	
	превалирующие трансакции в общении). Я - сообщения».		

Раздел 6.   Комфликты в деловой сфере   Тема 6.1   Структура и особенности происхождения конфликтов   1   Природа и причины конфликтов   2   Типодотия конфликтов   3   Типодотия конфликтов   3   Типодотия конфликтов   3   Типодотия конфликтов   4   Типодотив ко		Самостоятельная работа обучающихся:сообщение Трансактный анализ Э.Берна.	3	
Междания правовій ефере   Содержание учебного материала   ПКТ, 2, 2, 2, 3, 3, 4 ПРТ-22   Пилоготия конфликтов   Прарпода и причита конфликтов   Практические завятия: Приостоя конфликтов   Практические завятия: Практические завятия за делового человека: Практические завятия на тему: «Пределатное» за сечение за воприятия и значение за сечение за воприятия за содение за воприятия и значение за сечение за воприятия и значение за сечение за воприятия за содение за практические за воприятия за сечение за воприятия за сечение за практические за воприятие за сечение за воприятие за сечение за воприятие за сечение за воприятие за сечение за практические за воприятие за сечение за практические за воприятие за практические за воприятие за практические за за пра	Раздел 6.	parameter parame		OK1.2, 2.2, 2.3, 3.4
Пельов фере   Тема 6.1   Содержание учебного материала   2   1   Природа и причивы конфликтов   2   1   Присотов конфликтов   2   1   Присотов конфликтов   2   1   Присотов конфликтов   2   1   Присотов конфликтов   2   2   Присотов конфликтов   2   1   Присотов катериала   4   Присотов конфликтов   2   1   Присотов катериала   4   Присотов конфликтов   2   1   Присотов катериала   4   Присотов катериала   1   Присотов катериала   4   Присотов катериала   4   Присотов ка	Конфликты в			ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4
Структура и особенности происхождения конфликтов особенности происхождения конфликтов и практические занятия: Разрешение конфликтов л. Андлия поведения в конфликте Самостоятельная работа обучающихся Типы конфликтов в спортивных коллективах и способы их решения.         2           Раздел 7. Служебный этикет         Содержание учебного материала         3           Тема 7.1. деловая з тика и этикет         1         Деловая этика и этикет         2           Раздел 8. Искусство самопрежитации         2         Сообщение на тему: « этикет телефонных переговоров» 2. Сообщение на тему: « этикет телефонных переговоров» 3. Кан формого человека 1. В пешний вид делового человека 2. Самополача в общении сосрежание учебного материала 4. ЛРІ-22         4         ЛРІ-22           Тема 8. И. Инилъж делового человека пострития и постритития и постритития и постритития и постритития и прежитыция на тему: « Тем 20 материала 2. Самополача в общении сосрежание учебного материала 3. Делова занятие подвота обучающихся: 1. прежитыщи на тему: « Тем 20 материала 4. Делова занятие подвота обучающихся: 1. прежитыщи на тему: « Тем 20 материала 4. Делова занятие подвота обучающихся: 1. прежитыщи на тему: « Тем 20 материала 4. Делова занятие подвота обучающихся: 1. прежитыщи на тему: « Тем 20 материала 4. Делова занятие подвота обучающих на тему: « Тем 20 материала 4. Делова занятие подвота обращения в жизни делового человека 2. Делового человека 2. Делового человека 2. Делового человека 3. Делового человека 3. Делового материала 4. Делова занятие подвота общения в жизни делового человека 4. Делова занятие подвота подвота по двелити на тему: « Тем 20 материала 4				ЛР1-22
2   Диплогия конфликтов   Практические заятия   2   Практические заятия   2   Практические заятия   2   Практические заятия   2   Практические заятия   3   Практические заятия   1   Деловая затика и способы их решения   3   Практические заятия   1   Деловая затика и этикет   2   Практические заятия   3   Практические заятия	Тема 6.1	Содержание учебного материала	2	
Проктождения конфликтов   Практические заиятия: Разрешение конфликтов   Анализ поведения в конфликте   Самстоятельная работа обучающихся   Титы конфликтов в спортивных коллективах и способы их решения.   3		1 Природа и причины конфликтов		
конфликтов         Разрешение конфликтов. Анализ поведения в конфликте         3           Самостоятельная работа обучающикся Тилы конфликтов в спортивных коллективах и способы их решения.         3           Раздел 7. Служебный этикет         6         ОКЛ. 2. 2. 2. 3. 3. 4 ПКЛ. 2. 2. 2. 2. 3. 3. 4 П		2 Типология конфликтов		
Самостоятельная работа обучающихся Типы конфликтов в спортивных коллективах и способы их решения.         3           Раздел 7. Служебный этикет         6         OK1.2, 2.2, 2.3, 3.4 IRK1.2, 2.2, 2.3, 3.4			2	
Раздел 7.         Служебный этикет         6         ОК1.2, 2.2, 2.3, 3.4         ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4         ПК1	конфликтов			
Раздел 7.         Служебный этикет         6         ОК.1.2. 2.2. 2.3. 3.4         ПК.1.2. 2.2. 2.3. 3.4           Тема 7.1. деловая этика и этикет         1         Деловая этика и этикет         2         ПК.1.2. 2.2. 2.3. 3.4         ПК.1.2.2. 2.3. 3.4         ПК.1.2.2.2. 2.3. 3.4         ПК.1.2.2.2.2.3. 3.4				
Служебный этикет         Содержание учебного материала         ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4           этика и этикет         1         Деловая этика и этикет         2           2         Самостоятельная работа обучающихся: 1. Сообщение на тему: «этикет телефонных переговоров» 2. Сообщение на тему: «этикет телефонных переговоров» 2. Сообщение на тему: «прием и общение с посетителями»         6         OK1.2, 2.2, 2.3, 3.4           Раздел 8. Искусство самопрезентации         Содержание учебного материала         4         ЛК1.2, 2.2, 2.3, 3.4           Тема 8.1. Имидж делового человека         1         Внешний вид делового человека. 1         2         Амонорача в общени         2           Самостоятельная работа обучающихся: 1. презентация на тему: «Телесный имидж»         2         Самостоятельная работа обучающихся: 1. презентация на тему: «Телесный имидж»         2           Тема 8.2. Эффекты восприятия         Содержание учебного материала: 2. Соотношения ся-реальное» и «я-идеальное» 3. Как формировать отношение к себе и окружающим         2           Раздел 9. Стресс в деловом общении И стрессы в жизни делового человека         4         ОК1.2, 2.2, 2.3, 3.4           Пки.2, 2.2, 2.3, 3.4         ЛИР1-22		Типы конфликтов в спортивных коллективах и способы их решения.	3	
Тема 7.1. деловая этика и этикет         Содержание учебного материала         ЛР1-22           2         Самостоятельная работа обучающихся:	, ,		6	· · · · · ·
Этика и этикет         1         Деловая этика и этикет         2           2         Самостоятельная работа обучающихся: 1. Сообщение на тему: «этикет телефонных переговоров» 2. Сообщение на тему: «прием и общение с посетителями»         6         OK1.2, 2.2, 2.3, 3.4           Раздел 8. Искусство самопрезентации         6         OK1.2, 2.2, 2.3, 3.4         IIK1.2, 2.2, 2.3, 3.4           Тема 8.1. Имидж делового человека         1         Внешний вид делового человека. 2         4         ЛРІ-22           2         Самоподача в общении         2         Апри-22         При-22           Тема 8.2. Эффекты восприятия         Солержание учебного материала:         2         2           1. презентация на тему: «Телесный имидж»         2         2         1           Солержание учебного материала:         2         2         2           Раздел 9. Стресс в деловом общении         2         2         2           Раздел 9. Стресс в деловом общении         4         ОК1.2, 2.2, 2.3, 3.4           Ик1.2, 2.2, 2.3, 3.4         ИК1.2, 2.2, 2.3, 3.4           И				
2 Самостоятельная работа обучающихся:	Тема 7.1. деловая	Содержание учебного материала		ЛР1-22
1. Сообщение на тему: « этикет телефонных переговоров» 2. Сообщение на тему: «прием и общение с посетителями»	этика и этикет	1 Деловая этика и этикет	2	
Раздел 8. Искусство самопрезентации         2. Сообщение на тему: «прием и общение с посетителями»         6         OK1.2, 2.2, 2.3, 3.4         ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4         ПК1			4	
Раздел 8. Искусство самопрезентации         6         OK1.2, 2.2, 2.3, 3.4 ПК1.2, 2.2, 2.3,				
Самопрезентации         Содержание учебного материала         ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4           Тема 8.1. Имидж делового человека         1 Внешний вид делового человека.         4           2 Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа обучающихся: 1. презентация на тему: «Телесный имидж»         2           Тема 8.2. Эффекты восприятия         Содержание учебного материала:         2           1. Эффекты восприятия «з-реальное» и «я-идеальное» з. Как формировать отношение к себе и окружающим         2           Раздел 9. Стресс в деловом общении         4         ОК1.2, 2.2, 2.3, 3.4           ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4         ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4           ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4		2. Сообщение на тему: «прием и общение с посетителями»		
Тема 8.1. Имидж делового человека делового человека.         Содержание учебного материала         4         ЛР1-22           1 Внешний вид делового человека.         2 Самоподача в общении         2           Самостоятельная работа обучающихся: 1. презентация на тему: «Телесный имидж»         2           Тема 8.2. Эффекты восприятия         Содержание учебного материала:         2           1. Эффекты восприятия-их разновидности и значение 2. Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное» 3. Как формировать отношение к себе и окружающим         2           Раздел 9. Стресс в деловом общении Тема 9.1. Эмощии И стрессы в жизни делового человека         Содержание учебного материала         4         ОК1.2, 2.2, 2.3, 3.4 ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4 ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4           Тема 9.1. Эмощии делового человека         1 Эмощии, стрессы, синдром эмощионального выгорания в жизни делового человека         4         ЛР1-22			6	
Тема 8.2. Эффекты восприятия - Содержание учебного материала:   Внешний вид делового человека   2 Самоподача в общении   Самостоятельная работа обучающихся:   2   1. презентация на тему: «Телесный имидж»   Содержание учебного материала:     2				
2       Самоподача в общении       2         Самостоятельная работа обучающихся:       2         1. презентация на тему: «Телесный имидж»       2         Тема 8.2. Эффекты восприятия       Содержание учебного материала:       2         1. Эффекты восприятия-их разновидности и значение 2. Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное» з.Как формировать отношение к себе и окружающим       2         Раздел 9. Стресс в деловом общении       4       ОК1.2, 2.2, 2.3, 3.4         Псма 9.1. Эмоции       Содержание учебного материала       4         И стрессы в жизни делового человека       1       Эмоции, стрессы, синдром эмоционального выгорания в жизни делового человека       4         2       Итоговое занятие по дисциплине«Психология общения».       4	' '			JIP1-22
Самостоятельная работа обучающихся:         1. презентация на тему: «Телесный имидж»         Тема 8.2. Эффекты восприятия         Восприятия         1. Эффекты восприятия-их разновидности и значение 2. Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное» з.Как формировать отношение к себе и окружающим       2         Раздел 9. Стресс в деловом общении       4       ОК1.2, 2.2, 2.3, 3.4         Тема 9.1. Эмоции И стрессы в жизни делового человека       4       ЛР1-22         И стрессы в жизни делового человека       1       Эмоции, стрессы, синдром эмоционального выгорания в жизни делового человека       4       ЛР1-22         1       Эмоции, стрессы, синдром эмоционального выгорания в жизни делового человека       2       Итоговое занятие по дисциплине«Психология общения».	делового человека	1111		_
1. презентация на тему; «Телесный имидж»         Тема 8.2. Эффекты восприятия         1. Эффекты восприятия-их разновидности и значение         2. Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное»         3. Как формировать отношение к себе и окружающим         Раздел 9. Стресс в деловом общении         Тема 9.1. Эмоции И стрессы в жизни делового человека         И стрессы в жизни делового человека       4         1       Эмоции, стрессы, синдром эмоционального выгорания в жизни делового человека         2       Итоговое занятие по дисциплине«Психология общения».				_
Тема 8.2. Эффекты восприятия         Содержание учебного материала:         2           1. Эффекты восприятия-их разновидности и значение 2. Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное» 3. Как формировать отношение к себе и окружающим         2           Раздел 9. Стресс в деловом общении         4         ОК1.2, 2.2, 2.3, 3.4           Тема 9.1. Эмоции И стрессы в жизни делового человека         1         Эмоции, стрессы, синдром эмоционального выгорания в жизни делового человека         4         ЛР1-22           2         Итоговое занятие по дисциплине«Психология общения».         4         ЛР1-22			2	
восприятия         1. Эффекты восприятия-их разновидности и значение       2         2. Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное»       3. Как формировать отношение к себе и окружающим         Раздел 9. Стресс в деловом общении         Тема 9.1. Эмощии         Содержание учебного материала         1       Эмоции, стрессы, синдром эмоционального выгорания в жизни делового человека         2       Итоговое занятие по дисциплине«Психология общения».		1		_
2.Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное»         3.Как формировать отношение к себе и окружающим         Раздел 9. Стресс в деловом общении         1 Содержание учебного материала         4 ОК1.2, 2.2, 2.3, 3.4 ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4         Тема 9.1. Эмоции         Содержание учебного материала         4 ЛР1-22         И стрессы в жизни делового человека         2 Итоговое занятие по дисциплине«Психология общения».	1	Содержание учебного материала:		
З.Как формировать отношение к себе и окружающим         Раздел 9. Стресс в деловом общении         Тема 9.1. Эмоции         Содержание учебного материала       4         И стрессы в жизни делового человека       1         делового человека       2         Итоговое занятие по дисциплине«Психология общения».			2	
Раздел 9. Стресс в деловом общении         Тема 9.1. Эмоции И стрессы в жизни делового человека       Содержание учебного материала       4       ОК1.2, 2.2, 2.3, 3.4         1       Эмоции, стрессы, синдром эмоционального выгорания в жизни делового человека делового человека       4       ЛР1-22         2       Итоговое занятие по дисциплине«Психология общения».       4       ОК1.2, 2.2, 2.3, 3.4				
деловом общении         ПК1.2, 2.2, 2.3, 3.4           Тема 9.1. Эмоции И стрессы в жизни делового человека         Содержание учебного материала         4           1 Эмоции, стрессы, синдром эмоционального выгорания в жизни делового человека делового человека         2 Итоговое занятие по дисциплине«Психология общения».		3. Как формировать отношение к себе и окружающим		
Тема 9.1. Эмоции И стрессы в жизни делового человека         Содержание учебного материала         4         ЛР1-22           1 Эмоции, стрессы, синдром эмоционального выгорания в жизни делового человека         2 Итоговое занятие по дисциплине«Психология общения».         4			4	
И стрессы в жизни делового человека       1       Эмоции, стрессы, синдром эмоционального выгорания в жизни делового человека         делового человека       2       Итоговое занятие по дисциплине«Психология общения».		Содержание учебного материала		
2 Итоговое занятие по дисциплине «Психология общения».	И стрессы в жизни		•	
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	2 Итоговое занятие по дисциплине«Психология общения».		
		Всего:	72	

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

«Кабинет «Педагогики, психологии, методики профессионального обучения (по отраслям), отраслевых общепрофессиональных и профессиональных дисциплин междисциплинарных курсов»

Оснащенный оборудованием: ученические столы и стулья, стол и стул преподавателя, шкаф для хранения методического материала, техническими средствами обучения: компьютер, телевизор.

Предусмотрена дистанционная форма (работа через интернет ресурсы и т.д.) Средства обучения при дистанционной форме: нормативно-справочная литература, комплекты иллюстрированного и раздаточного материала, мультимедийный комплекс, локальная сеть колледжа, программное обеспечение общего и профессионального назначения, комплект учебно-методической документации, заготовленные материалы для проведения занятий в условиях дистанционного обучения.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

#### 3.2.1. Основные печатные издания

- 1. Жарова М.Н. Психология общения. Учебник. М.: Академия, 2019
- 2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. М. : Издательство Юрайт, 2018. 468с.
- 3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. 2-е изд., испр. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2019.  $209 \, \mathrm{c}$ .
- 4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с.

#### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы) Интернет - ресурсы:

- 1. Медицинская психология (medpsy.ru)
- 2. PSYLIB: ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА "САМОПОЗНАНИЕ И САМОРАЗВИТИЕ" 10
- 3. Психология из первых рук | ФЛОГИСТОН. Психология интернет, социальная психология, новости современной психологии. (flogiston.ru)
  - 4. Электронно-библиотечная система Znanium

#### 3.2.3. Дополнительные источники

- 1. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. 2.изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004
- 2. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения(сфера сервиса) : учебное пособие. М. : Альфа-М, 2006

- 3. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник. 2-е изд.- М.: ИФРА-М, 2007.
- 4. Ботавина, Р. Н. Этика деловых отношений: учебное пособие М. : Финансы и статистика, 2004
  - 5. Губин, В. Д. Основы этики: учебник. М.: ФОРУМ;ИНФРА-М, 2005
- 6. Ефимова, Н. С. Психология общения : практикум по психологии; Учебное пособие. М. : ФОРУМ:ИНФРА-М, 2006.
- 7. В.К.Борисов, Е.М.Панина, М.И.Панов. Этика деловых отношений: учебник / М.: ФОРУМ:ИНФРА-М, 2006
  - 8. Мириманова, М. С. Конфликтология: учебник. М.: ИЦ Академия, 2003.
  - 9. Разин, А. В. Основы этики: учебник.- М.: ФОРУМ;ИНФРА-М, 2006

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения <sup>4</sup>	Критерии оценки	Методы оценки
<ul> <li>взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>виды социальных взаимодействий;</li> <li>механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>этические принципы общения;</li> <li>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	понимает и определяет влияние и взаимосвязь общения и деятельности; формулируетцели общения; определяет функции и уровни общения; дает характеристику видам общения; понимает и объясняет сущность трансактного анализа понимает и отличает ролевые позиции при общении, правильно распределяет позиции для эффективного общения; применяет различные техники общения; знает основные принципы и правила делового этикета понимает и определяет взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений; понимает причины возникновения конфликтов; объясняет динамику развития конфликтов и источники возникновения;	опрос, тестирование, оценка практическогозадания, оценка домашней работы

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты

\_\_

уметь:  • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	выбирает различные стратегии поведения в конфликте в соответствии с ситуацией; владеет способами разрешения конфликтов применяет различные техники и приемы общения в своей профессиональной деятельности ;использует различные приемы саморегуляции; понимает и определяет влияние и взаимосвязь общения и деятельности	тестирование, опрос, оценка внеаудиторной самостоятельной работы; оценка практическогозадания, оценка домашней работы
ЛР13 Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	оценка эффективности и качества выполнения задач