

Министерство образования Новосибирской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Новосибирской области  
**«НОВОСИБИРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

СОГЛАСОВАНО:  
Заместитель директора по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Н.В. Ходоенко  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г

*Директор С.С. Лузан*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ 02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Новосибирск  
2021г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям), входящей в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

Организация-разработчик: ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально-педагогический колледж»

Разработчик: Трофимова Лариса Владимировна, преподаватель

Рассмотрено на заседании кафедры/ПЦК Общеобразовательных и гуманитарных дисциплин

Протокол № 1 от 01.09.2021 г

Председатель кафедры/ПЦК \_\_\_\_\_ Е.П.Виниченко

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6-10</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11-12</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11-12</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям), входящей в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по специальности профессиональное обучение.

## 1.2. Компетенции, на формирование которых работает дисциплина

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

ЛРЗ	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям
-----	--

	представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.

ПК 1.3. Проводить лабораторно-практические занятия в аудиториях, учебно-производственных мастерских и в организациях.

ПК 1.4. Организовывать все виды практики обучающихся в учебно-производственных мастерских и на производстве.

ПК 1.5. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 1.6. Анализировать занятия и организацию практики обучающихся.

ПК 2.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 2.2. Определять цели и задачи, планировать деятельность по педагогическому сопровождению группы обучающихся.

ПК 2.3. Организовывать различные виды внеурочной деятельности и общения обучающихся.

ПК 2.5. Обеспечивать взаимодействие членов педагогического коллектива, родителей (лиц, их заменяющих), представителей администрации при решении задач обучения и воспитания.

ПК 4.4. Обеспечивать соблюдение технологической и производственной дисциплины.

ПК 4.5. Обеспечивать соблюдение техники безопасности.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 78 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося- 52 часа;  
самостоятельной работы обучающегося - 26 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>78</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>52</b>
в том числе:	
теоретические занятия	8
практические занятия	44
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>26</b>
<i>Реферат</i>	7
<i>Подготовка доклада</i>	15
<i>Составление схемы</i>	4
<i>Промежуточная аттестация в форме зачета, 9 семестр</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины "ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ"

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	Компетенции, личностные результаты
1	2	3	4	
<b>Раздел 1. Общение как нравственно-психологическая проблема</b>		<b>9</b>		<i>ОК 1,7,10, 11 ПК 1.1.2.2,4.5 ЛР3. 7, 9, 12</i>
<b>Тема 1.1. Сущность, функции и структура общения</b>	Содержание учебного материала	<b>4</b>	<b>1</b>	
1	Общение как особый вид деятельности. Виды потребностей в общении.			
2	Структура и функции общения.			
4	Практические занятия: «Организованный ли вы человек?»			<b>2</b>
	3	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка доклада: «Стили общения»	<b>3</b>	
<b>Раздел 2. Невербальные средства общения</b>		<b>6</b>		<i>ПК1.3,1.4,1.5,4.4 ОК 2,4,6,8,9 ЛР3. 7, 9, 12</i>
<b>Тема 2.1 Уровни передачи информации</b>	Содержание учебного материала	<b>6</b>	<b>1</b>	
1	Кинесические особенности общения			
2	Проксемические особенности общения			
3	Особенности визуального контакта			
4	Паралингвистические особенности общения			
5	Практические занятия: Эмоции			
<b>Раздел 3. Культура речевого общения</b>		<b>6</b>		<i>ПК1.3,1.4,1.5,4.4 ОК 2,4,6,8,9 ЛР3. 7, 9, 12</i>
<b>Тема 1.3. Раздел 3. Культура речевого общения</b>	Содержание учебного материала	<b>4</b>	<b>2</b>	
1	Культура речи делового человека.			
2	Психологические механизмы влияния на партнера.			
3	Культура слушания партнера			
4	Барьеры в общении и их преодоление.			
	Практически занятия обучающихся: 1. Умеете ли вы слушать?	<b>2</b>		
<b>Раздел 4. Технология делового общения</b>		<b>8</b>		<i>ОК 2,4,6,8,9 ПК1.3,1.4,1.5,4.4 ЛР3. 7, 9, 12</i>
<b>Тема 4.1. Технология общения</b>	1   Деловой протокол: сущность, характеристика, значение	<b>4</b>	<b>1</b>	
	2   Деловые переговоры			
	3   Деловые беседы			
<b>Тема 4.2 Культура общения</b>	Содержание учебного материала	<b>4</b>	<b>1</b>	
1	Культура деловых отношений			

	2	Особенности общения с иностранными партнерами			
<b>Раздел 5. Нравственно-психологические аспекты отношений в коллективе</b>			<b>14</b>		<i>ОК 1,7.10,11; ПК 1.1,2.2,4.5 ЛРЗ. 7, 9, 12</i>
<b>Тема 5.1. Мотивация деятельности</b>	Содержание учебного материала		2		
	1	«Человеческие отношения» и мотивация деятельности		2	
<b>Тема 5.2. Особенности общения в коллективе</b>	Содержание учебного материала		2		
	1	Деловое общение и психология коллектива		2	
	2	Особенности общения в коллективе по «горизонтали»			
	3	Особенности общения в коллективе по «вертикали»			
<b>Тема 5.3. Общение как форма взаимодействия</b>			<b>4</b>		
	1	Взаимодействие в процессе общения – как оно протекает, основные принципы			
	2	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.			
	3	Ориентация на понимание и ориентация на контроль.			
<b>Тема 5.4. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.</b>	Содержание учебного материала		2		
	1	Трансактный анализ Э.Берна			
	2	Раскрытие принципа трансакций (тест на превалирующие трансакции в общении).			
	3	Реагирование в рамках общения – «я» сообщения, принципы их построения			
	4	Самостоятельная работа обучающихся: Рольевые, гендерные, профессиональные и социокультурные сценарии взаимодействия – примеры. Составить схему.	<b>4</b>		
<b>Раздел 6. Конфликты в деловой сфере</b>			<b>6</b>		<i>ОК 1,7.10,11; ПК 1.1,2.2,4.5 ЛРЗ. 7, 9, 12</i>
<b>Тема 6.1 Структура и особенности происхождения конфликтов</b>	Содержание учебного материала		4		
	1	Природа и причины конфликтов		1	
	2	Типология конфликтов			
	3	Разрешение конфликтов			
	4	Практические занятия: Анализ поведения в конфликте	2		



<b>Раздел 7. Служебный этикет</b>			<b>8</b>		<i>ОК 1,7.10,11; ПК 1.1,2.2,4.5 ЛР3. 7, 9, 12</i>
<b>Тема 7.1. деловая этика и этикет</b>	Содержание учебного материала		<b>2</b>		
	1	Деловая этика и этикет			
	2	Самостоятельная работа обучающихся: 1. презентация на тему: « этикет телефонных переговоров» 2. сообщение на тему: «прием и общение с посетителями»	<b>6</b>		
<b>Раздел 8. Искусство самопрезентации</b>			<b>12</b>		<i>ОК 1,7.10,11; ПК 1.1,2.2,4.5 ЛР3. 7, 9, 12</i>
<b>Тема 8.1. Имидж делового человека</b>	Содержание учебного материала				
	1	Внешний вид делового человека.	<b>1</b>		
	2	Самоподача в общении	<b>1</b>		
	Практические занятия: 1. Решение задач по теме: «Я иду на собеседование»		<b>2</b>		
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. презентация на тему: «Телесный имидж» 2. сообщение на тему: «Модели поведения»		<b>6</b>		
<b>Тема 8.2. Эффекты восприятия</b>	Содержание учебного материала:				
	1.Эффекты восприятия-их разновидности и значение 2.Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное» 3.Как формировать отношение к себе и окружающим		<b>2</b>		
<b>Раздел 9. Стресс в деловом общении</b>			<b>9</b>		<i>ОК 1,7.10,11; ПК 1.1,2.2,4.5 ЛР3. 7, 9, 12</i>
<b>Тема 9.1. Эмоции И стрессы в жизни делового человека</b>	Содержание учебного материала		<b>2</b>		
	1	Эмоции, стрессы, синдром эмоционального выгорания в жизни делового человека		<b>1</b>	
	2	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Сочинение – ЭССЭ на тему: « Я – деловой человек»	<b>7</b>		
<b>Всего:</b>			<b>78</b>		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогика, психологии, методики профессионального обучения (по отраслям), отраслевых общепрофессиональных и профессиональных дисциплин междисциплинарных курсов».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;

В процессе освоения программы учебной дисциплины студенты должны иметь возможность доступа к электронным учебным материалам по английскому языку, имеющимся в свободном доступе в сети Интернет (электронные книги, практикумы, тесты, материалы ЕГЭ и др.).

Средства обучения при дистанционной форме (нормативно-справочная литература, комплект плакатов, тематических стендов, инструкционные стенды, мультимедийный комплекс. Локальная сеть колледжа, программное обеспечение общего и профессионального назначения, комплект учебно-методической документации.)

В условиях дистанционного обучения:

- инструктаж и выдача задания производится в форме телеконференции в программе Zoom, Moodle.
- вся необходимая документация высылается по электронной почте;
- обратная связь и консультации осуществляются в приложении Воцап, Вконтакте и по электронной почте;
- выполненные задания крепятся к Moodle;
- зачет, контрольная работа или экзамен осуществляется в форме телеконференции в программе Zoom.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Бороздина Г.В., Н.А. Корминова Психология общения: учебник и практикум для СПО. - М.: Юрайт, 2016.

Дополнительные источники:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2.изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004

2. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения(сфера сервиса) : учебное пособие. - М. : Альфа-М, 2006
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник. - 2-е изд.- М.: ИНФРА-М, 2007.
4. Ботавина, Р. Н. Этика деловых отношений: учебное пособие - М. : Финансы и статистика, 2004
5. Губин, В. Д. Основы этики: учебник. - М. : ФОРУМ;ИНФРА-М, 2005
6. Ефимова, Н. С. Психология общения : практикум по психологии; Учебное пособие. - М. : ФОРУМ:ИНФРА-М, 2006.
7. В.К.Борисов, Е.М.Панина, М.И.Панов. Этика деловых отношений: учебник / - М. : ФОРУМ:ИНФРА-М, 2006
8. Мириманова, М. С. Конфликтология: учебник. - М. : ИЦ Академия, 2003.
9. Разин, А. В. Основы этики: учебник.- М. : ФОРУМ;ИНФРА-М, 2006
10. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения: учебник. - 4.изд.,стереот. - М. : Академия, 2005

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <i>уметь</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Тестовый контроль по разделам;</li> <li>2) оценка самостоятельных и практических работ</li> </ol>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <i>знать</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Тестовый контроль по разделам;</li> <li>2) Оценка самостоятельных и практических работ;</li> <li>3) Решение ситуационных задач</li> </ol>
Промежуточная аттестация	дифференцированный зачет в 9 семестре