

Приложение ПМ.04_4988
к ОПОП по специальности
09.02.13 Интеграция
решений с применением
технологий искусственного
интеллекта (квалификация –
специалист
по работе с искусственным
интеллектом)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
«ПМ.04 ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ
НАСЕЛЕНИЮ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ**

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПМ.04 ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО- КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ»	3
2. Структура и содержание профессионального модуля	9
3. Условия реализации профессионального модуля	13
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПМ.04 ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ»

1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: освоение вида деятельности «Оказание информационно-консультационных услуг населению в области развития цифровой грамотности»

Профессиональный модуль включен в вариативную часть образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОП).

код ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ПК 4.1. выполнять подготовительные работы по консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий	Уточнять и формализовать проблему, с которой столкнулся гражданин, в ходе диалога с ним Организовывать консультирование граждан с ограниченными возможностями с привлечением специалистов Оформлять заявки на предоставление консультационных услуг в соответствии с установленными формами Обрабатывать персональные данные с соблюдением требований, установленных законодательством	Правила деловой переписки и письменного этикета Правила делового общения и речевого этикета Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями Требования к оформлению документации Принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска	Ведение непосредственно го приема обращений граждан Электронная коммуникация по обращениям граждан Поиск и обработка информации, необходимой для проведения консультаций в соответствии с рабочим заданием Визуальное и дистанционное размещение информации и проведение консультаций Ведение базы данных граждан, обратившихся за консультацией

	Российской Федерации Оказывать консультативную помощь, связанную с оперированием персональными данными самими пользователями (и их защитой) при работе с интернет-сервисами Применять различные методы поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Собирать, анализировать и обобщать информацию по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий в соответствии с рабочим заданием Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности Составлять информационные модули о теме, сроках и месте проведения консультаций	Критерии отбора и методы структурирования информации Средства информационно-коммуникационных технологий для передачи информации Прикладные программы ведения баз данных Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Законодательство Российской Федерации о персональных данных Нормы русского языка	
--	---	---	--

	Передавать информацию о консультациях с применением средств информационно-коммуникационных технологий Вносить информацию в базы данных		
ПК 4.2. Проводить ознакомительное индивидуальное консультирование граждан в области информационно-коммуникационных технологий	Работать на персональном компьютере, с различными поисковыми системами, электронной почтой на уровне уверенного пользователя Использовать средства сетевых коммуникаций и социальных сервисов, в том числе мобильных Проводить объяснение, сопровождая показом отдельных действий по применению персональных компьютеров, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", онлайн-сервисов, мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина)	Виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств Основные функции операционных и файловых систем Основные программы, входящие в пакет типовых приложений в составе операционной системы Методы обработки текстовой, численной и графической информации Базовые принципы организации и функционирования компьютерных сетей Принципы построения и функционирования баз данных и особенности работы с ними	Объяснение и демонстрация алгоритма применения информационно-коммуникационных технологий Информирование о наиболее типичных угрозах при работе в сети, с использованием средств коммуникации Информирование об основных методах противодействия информационным угрозам Ответы на вопросы граждан, связанные с цифровой тематикой Проверка усвоения гражданином продемонстрированного алгоритма действий

	Консультировать граждан под руководством специалиста, проявлять самостоятельность при решении типовых задач Вести диалог, учитывая возрастные и индивидуальные особенности собеседника Организовывать консультирование граждан с ограниченными возможностями с привлечением специалистов Оценивать результативность проведенной консультации с использованием типовых вопросов и заданий Оформлять документацию о предоставлении консультационной услуги в соответствии с установленными формами Использовать информационно-коммуникационные технологии в	Программы-браузеры для работы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", программы электронной почты Основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной Основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями	Передача вводной информации по моделям устройств и их возможностям Передача вводной информации о цифровых сервисах, доступных через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" Ведение базы данных по ознакомительным первичным консультациям Составление отчетной документации о предоставлении ознакомительных консультаций
--	---	--	---

	профессиональной деятельности Отбирать и применять инструменты обеспечения информационной безопасности	Требования информационной безопасности Правила деловой переписки и письменного этикета Правила делового общения и речевого этикета Требования к оформлению документации Нормы русского языка	
ПК 4.3. Осуществлять организационно-техническое обеспечение проведения информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан	Подготовка презентационных материалов для проведения информационно-просветительских мероприятий в соответствии с рабочим заданием Подготовка оборудования для проведения информационно-просветительских мероприятий Организация групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности Выполнение технических работ для проведения	Правила оформления информационно-презентационных материалов Программное обеспечение для создания презентаций Порядок организации и проведения групповых и массовых мероприятий Наиболее востребованные информационно-коммуникационные технологии Порядок работы с оргтехникой и правила	Подготовка презентационных материалов для проведения информационно-просветительских мероприятий в соответствии с рабочим заданием Подготовка оборудования для проведения информационно-просветительских мероприятий Организация групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности Выполнение технических работ

	групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности Проведение опросов и анкетирования по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности Подготовка сводной отчетной информации Собирать, анализировать и обобщать информацию по вопросам развития компетенций в сфере информационно-коммуникационных технологий Подготавливать презентации Оформлять листовки и буклеты по типовым шаблонам Обеспечивать продвижение информации о проведении мероприятия Регистрировать участников мероприятия	технической безопасности Правила деловой переписки и письменного этикета Правила делового общения и речевого этикета Нормы русского языка	для проведения групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности Проведение опросов и анкетирования по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности Подготовка сводной отчетной информации
--	---	---	---

	Осуществлять информационную поддержку и навигацию участников во время мероприятия Контролировать готовность технического обеспечения мероприятия Опрашивать участников мероприятий Составлять и обрабатывать анкеты, проводить анкетирование Анализировать и обрабатывать информацию по заданным отчетам Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности		
--	---	--	--

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2. Структура и содержание профессионального модуля

2.1. Трудоемкость освоения модуля

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	88	88
Курсовая работа (проект)	-	-

Консультации	6	-
Самостоятельная работа	6	
Практика, в т.ч.:	72	72
учебная	72	72
производственная	-	-
Промежуточная аттестация	18	-
Всего	190	160

2.2. Структура профессионального модуля

Ко д ОК , ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Всего , час.	В т.ч. в фор ме прак тиче ской подг отов ки	Обуч ение по МДК , в т.ч.:	Учебн ые заняти я	Ку рсо вая раб ота (пр оек т)	Сам осто ятел ьная рабо та ¹	Уч еб ная прак тик а	Пр оиз во дст вен ная прак тик а
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Раздел 1. Организация работ по профессии 4988.Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)	100	88		88	х	6/6		
	Учебная практика	72	72					72	
	Производственная практика	-	-						-
	Промежуточная аттестация	18							
	Всего:	190	160		88	-	6/6	72	-

2.3. Содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятия	Объем в часах, в т.ч. в форме практ. подготовки
Раздел 1. Организация работ по профессии 4988.Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)		100/88
Тема 1. Выполнение подготовительных работ по	Содержание В том числе практические работы	26/22
	1. Правила деловой переписки и письменного этикета	2

консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий	2. Правила делового общения и речевого этикета	2
	3. Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями	2
	4. Требования к оформлению документации	2
	5. Принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска	2
	6. Критерии отбора и методы структурирования информации	2
	7. Средства информационно-коммуникационных технологий для передачи информации	2
	8. Прикладные программы ведения баз данных	2
	9. Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2
	10. Законодательство Российской Федерации о персональных данных	2
	11. Нормы русского языка	2
	консультация	2
	самостоятельная работа обучающихся	2
Тема 2 Ознакомительное индивидуальное консультирование граждан в области информационно-коммуникационных технологий	Содержание В том числе практические работы	38/34
	12. Виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств	2
	13. Основные функции операционных и файловых систем	2
	14. Основные программы, входящие в пакет типовых приложений в составе операционной системы	2
	15. Методы обработки текстовой, численной и графической информации	4
	16. Базовые принципы организации и функционирования компьютерных сетей	2
	17. Принципы построения и функционирования баз данных и особенности работы с ними	2
	18. Программы-браузеры для работы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", программы электронной почты	2

	19. Основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной	4
	20. Основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска	2
	21. Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями	2
	22. Требования информационной безопасности	2
	23. Правила деловой переписки и письменного этикета	2
	24. Правила делового общения и речевого этикета	2
	25. Требования к оформлению документации	2
	26. Нормы русского языка	2
	консультация	2
	самостоятельная работа обучающихся	2
	итого 1 семестр	64/56
	Содержание	36/32
Тема 3 Организационно-техническое обеспечение проведения информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности	В том числе практические работы	
	27. Правила оформления информационно-презентационных материалов	4
	28. Программное обеспечение для создания презентаций	4
	29. Порядок организации и проведения групповых и массовых мероприятий	4
	30. Наиболее востребованные информационно-коммуникационные технологии	4
	31. Порядок работы с оргтехникой и правила технической безопасности	4
	32. Правила деловой переписки и письменного этикета	4
	33. Правила делового общения и речевого этикета	4
	34. Нормы русского языка	4
	консультация	2
	самостоятельная работа обучающихся	2
	итого 2 семестр	36/32

производственная практика Виды работ: 1. Ведение непосредственного приема обращений граждан 2. Электронная коммуникация по обращениям граждан 3. Поиск и обработка информации, необходимой для проведения консультаций в соответствии с рабочим заданием 4. Визуальное и дистанционное размещение информации и проведение консультаций 5. Ведение базы данных граждан, обратившихся за консультацией 6. Объяснение и демонстрация алгоритма применения информационно-коммуникационных технологий 7. Информирование о наиболее типичных угрозах при работе в сети, с использованием средств коммуникации 8. Информирование об основных методах противодействия информационным угрозам 9. Ответы на вопросы граждан, связанные с цифровой тематикой 10. Проверка усвоения гражданином продемонстрированного алгоритма действий 11. Передача вводной информации по моделям устройств и их возможностям 12. Передача вводной информации о цифровых сервисах, доступных через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" 13. Ведение базы данных по ознакомительным первичным консультациям 14. Составление отчетной документации о предоставлении ознакомительных консультаций 15. Подготовка презентационных материалов для проведения информационно-просветительских мероприятий в соответствии с рабочим заданием 16. Подготовка оборудования для проведения информационно-просветительских мероприятий 17. Организация групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности 18. Выполнение технических работ для проведения групповых и массовых мероприятий по развитию цифровой грамотности 19. Проведение опросов и анкетирования по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности 20. Подготовка сводной отчетной информации	72
промежуточная аттестация ПМ 04	18
Всего ПМ 04	190

2.4. Курсовой работа (проект)

Не предусмотрен

3. Условия реализации профессионального модуля

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОП.

Лаборатории «Информационных ресурсов», оснащенная в соответствии с приложением 3 ОП.

Базы практики (мастерские), оснащенные в соответствии с приложением 3 ОП.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

Для реализации программы библиотечный фонд колледжа имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда колледжем выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1 Волк, В. К. Информатика : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. К. Волк. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15149-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519837> (дата обращения: 20.06.2023).

2 Илюшечкин, В. М. Основы использования и проектирования баз данных : учебник для среднего профессионального образования / В. М. Илюшечкин. — испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01283-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513827> (дата обращения: 20.06.2023).

3 Советов, Б. Я. Информационные технологии: учебник для среднего профессионального образования / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 327 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06399-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511557> (дата обращения: 20.06.2023).

3.2.2. Дополнительные источники

1. Тропин, М. П. Основы математической обработки информации : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. П. Тропин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14210-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519813> (дата обращения: 20.06.2023).

3.2.3. Интернет-ресурсы:

1. Образовательная платформа Юрайт urait.ru

4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

Код ПК	Критерии оценки результата (показатели освоённости компетенций)	Формы контроля и методы оценки
ПК 4.1 Выполнять	Оценка «отлично» - проведено консультирование граждан в области	квалификационный экзамен

подготовительные работы по консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий	применения информационно-коммуникационных технологий с учетом поставленных задач, проанализированы результаты консультирования. Оценка «хорошо» - проведено консультирование граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий, проанализированы результаты консультирования. Оценка «удовлетворительно» - проведено консультирование граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий	отчеты по практическим и лабораторным работам оценка выполнения заданий учебной практики
ПК 4.2 проводить ознакомительное индивидуальное консультирование граждан в области информационно-коммуникационных технологий	Оценка «отлично» - проведено объяснение и демонстрация алгоритма применения информационно-коммуникационных технологий с учетом поставленных задач, проанализированы результаты консультирования Оценка «хорошо» - проведено объяснение и демонстрация алгоритма применения информационно-коммуникационных технологий, проанализированы результаты консультирования Оценка «удовлетворительно» - проведено объяснение и демонстрация алгоритма применения информационно-коммуникационных технологий	квалификационный экзамен отчеты по практическим и лабораторным работам оценка выполнения заданий учебной практики
ПК 4.3 Осуществлять организационно-техническое обеспечение проведения информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан	Оценка «отлично» - Организовано и технически обеспечено проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан с учетом поставленных задач, проанализированы результаты проведения Оценка «хорошо» - выполнена разметка и форматирование документов различных форматов, проанализированы результаты проведения Оценка «удовлетворительно» - Организовано и технически обеспечено проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан	квалификационный экзамен отчеты по практическим и лабораторным работам оценка выполнения заданий учебной практики

