

Приложение № 1
к приказу от 24.11.2017 № 397 о.д.

РАССМОТРЕНО
на заседании
методического совета
протокол от 21.11.2017
№ 3

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного
бюджетного профессионального
образовательного учреждения
Новосибирской области
«Новосибирский
профессионально-
педагогический колледж»

С.С. Лузан

**Положение
по оказанию технической помощи
инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья
в государственном бюджетном профессиональном образовательном
учреждении Новосибирской области
«Новосибирский профессионально-педагогический колледж»**

I. Общие положения

1.1 Положение по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Новосибирской области «Новосибирский профессионально-педагогический колледж» (далее – Положение, колледж соответственно) разработано в соответствии с письмом Минобрнауки России от 22.04.2015 № 06-443 «О направлении Методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования», утвержденными Минобрнауки России 20.04.2015 № 06-830вн) в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение среднего профессионального образования, а также реализации специальных условий для обучения данной категории обучающихся.

1.2 Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в колледже осуществляется ассистентом (помощником) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2017 № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам».

и лицам с ограниченными возможностями здоровья» из числа работников, назначенных приказом директора колледжа, прошедших обучение или инструктаж на рабочем месте.

II. Используемые термины, определения, сокращения

2.1. Специальные условия для получения образования - условия обучения, воспитания и развития обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

III. Цель и описание трудовых функций, входящих в предоставление услуг ассистента (помощника)

3.1. Основной целью деятельности по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья является оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья для осуществления возможности вести независимый образ жизни и активно участвовать во всех аспектах жизнедеятельности.

3.2. Деятельность по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья включает:

3.2.1. оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к самообслуживанию;

3.2.2. оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к передвижению;

3.2.3. оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к ориентации;

3.2.4. оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к общению.

3.3. Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к самообслуживанию включает:

трудовые действия:
получение информации от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи;
изучение маршрута оказания технической помощи и плана эвакуации на объектах колледжа;
обеспечение доступа на объекты колледжа и предоставляемым в нем услугам;
проведение инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья;
уведомление родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья;
оказание помощи в использовании технических средств реабилитации (изделий);
оказание помощи в одевании и раздевании;
оказание помощи в ведении записей, приведение в порядок рабочего места и подготовка необходимых принадлежностей;
оказание помощи при пользовании столовой посудой и приборами, в соблюдении личной гигиены во время принятия пищи;
оказание первой помощи при угрожающих жизни состояниях;
организация присутствия медицинского работника при необходимости медицинских и социально-медицинских манипуляций;
оказание помощи в соблюдении санитарно-гигиенических требований.

необходимые умения:

получать информацию об индивидуальных особенностях от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи в объеме, необходимом для предупреждения опасных ситуаций, в том числе для сопровождающего;
изучать маршрут оказания технической помощи и план эвакуации на объектах колледжа с использованием наглядных средств навигации (схем, табличек, указателей), а также средств спутниковой навигации и геоинформационных картографических сервисов;
обеспечивать сопровождение инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с индивидуальной программой на объектах колледжа и предоставляемым в нем услугам;

использовать различные альтернативные способы коммуникации в темпе, наиболее приемлемом для получателя услуг, при проведении инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья; при необходимости осуществлять синхронный перевод;

пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи для оперативного информирования родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья;

создавать для инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья комфортные условия в процессе оказания технической помощи;

обеспечивать помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья с учетом их нозологии в использовании технических средств реабилитации (изделий);

обеспечивать первичный ремонт и обслуживание средств реабилитации (изделий);

оказывать помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в одевании и раздевании с учетом их нозологии;

оказывать помощь в ведении записей, приведении в порядок рабочего места и подготовке необходимых принадлежностей для осуществления различных видов деятельности;

оказывать помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в соблюдении гигиены и приеме пищи при пользовании столовой посуды и приборов;

обеспечивать самоорганизацию при угрожающих жизни состояниях, а также организовывать выполнение инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья требованийластей и должностных лиц при угрожающих жизни состояниях;

обеспечивать присутствие медицинского работника требуемой квалификации при необходимости медицинских и социально-медицинских манипуляций;

оказывать необходимую помощь в соблюдении санитарно-гигиенических требований инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

необходимые знания:

основы законодательства Российской Федерации в области прав инвалидов (детей-инвалидов), организации их обучения, досуга и социальной поддержки;

стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

правила организации безбарьерной среды на основании нормативно-правовых актов;

трудовое законодательство Российской Федерации, регулирующее трудовой процесс ассистента по оказанию технической помощи;

требования охраны труда, порядок действий при чрезвычайных ситуациях, меры пожарной безопасности;

основы нозологии инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

правила общения с инвалидом и лицом с ограниченными возможностями здоровья, родителями (законными представителями) и уполномоченными лицами;

здравьесберегающие технологии при перемещении инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

правила информирования об изменениях в состоянии инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях;

основы устройства, функционирования, эксплуатации и обслуживания средств реабилитации (изделий);

санитарно-эпидемиологические требования личной гигиены инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья.

другие характеристики:

соблюдение профессионально-этических требований к деятельности ассистента по оказанию технической помощи;

обеспечение конфиденциальности сведений, полученных в результате деятельности.

3.4. Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к передвижению включает:

трудовые действия:

получение информации от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи;

изучение маршрута оказания технической помощи и плана эвакуации на объектах колледжа;

обеспечение доступа на объекты колледжа и предоставляемым в нем услугам;

проведение инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья;

уведомление родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья;

оказание помощи в использовании технических средств реабилитации (изделий);

оказание технической помощи инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья, передвигающемуся на кресле-коляске,

по преодолению препятствий на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны труда;

оказание технической помощи инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья и нарушениями зрения при отсутствии тактильных указателей, необходимых для получения информации и ориентации, по преодолению препятствий на объектах колледжа с учетом норм охраны труда;

оказание технической помощи инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья и нарушениями слуха по преодолению препятствий на объектах колледжа с учетом норм охраны труда с учетом норм охраны труда;

оказание первой помощи при угрожающих жизни состояниях;

организация присутствия медицинского работника при необходимости медицинских и социально-медицинских манипуляций;

оказание помощи в соблюдении санитарно-гигиенических требований.

необходимые умения:

получать информацию об индивидуальных особенностях от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи в объеме, необходимом для предупреждения опасных ситуаций, в том числе для сопровождающего;

изучать маршрут оказания технической помощи и план эвакуации на объектах колледжа с использованием наглядных средств навигации (схем, табличек, указателей), а также средств спутниковой навигации и геоинформационных картографических сервисов;

обеспечивать сопровождение инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с индивидуальной программой на объекты колледжа и предоставляемым в нем услугам;

использовать различные альтернативные способы коммуникации в темпе, наиболее приемлемом для получателя услуг, при проведении инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья; при необходимости осуществлять синхронный перевод;

пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи для оперативного информирования родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья;

создавать комфортные условия в процессе оказания технической помощи;

обеспечивать помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в использовании технических средств реабилитации (изделий) с учетом их нозологии;

оказывать необходимую техническую помощь инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья, передвигающемуся на кресле-коляске, по преодолению имеющихся препятствий на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны труда;

оказывать необходимую техническую помощь инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья и нарушениями зрения при отсутствии тактильных указателей, необходимых для получения информации и ориентации, по преодолению имеющихся препятствий на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны труда;

оказывать необходимую техническую помощь инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья и нарушениями слуха по преодолению имеющихся препятствий на объектах колледжа с учетом норм охраны;

обеспечивать самоорганизацию при угрожающих жизни состояниях, а также организовывать выполнение инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья требований властей и должностных лиц при угрожающих жизни состояниях;

обеспечивать присутствие медицинского работника требуемой квалификации при необходимости медицинских и социально-медицинских манипуляций;

оказывать необходимую помощь в соблюдении санитарно-гигиенических требований инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

необходимые знания:

основы законодательства Российской Федерации в области прав инвалидов (детей-инвалидов), организации их обучения, досуга и социальной поддержки;

стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

правила организации безбарьерной среды на основании нормативно-правовых актов;

трудовое законодательство Российской Федерации, регулирующее трудовой процесс ассистента по оказанию технической помощи;

требования охраны труда, порядок действий при чрезвычайных ситуациях, меры пожарной безопасности;

основы нозологии инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

правила общения с инвалидом и лицом с ограниченными возможностями здоровья, родителями (законными представителями) и уполномоченными лицами;

здоровьесберегающие технологии при перемещении инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

правила проезда в различных видах транспорта, в том числе правила проезда/перевозки инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

правила информирования об изменениях в состоянии инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;
порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях;
основы устройства, функционирования, эксплуатации и обслуживания средств реабилитации (изделий).

другие характеристики:

соблюдение профессионально-этических требований к деятельности ассистента по оказанию технической помощи;
обеспечение конфиденциальности сведений, полученных в результате деятельности

3.5. Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к ориентации включает:

трудовые действия:

получение информации от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи;

изучение маршрута оказания технической помощи и плана эвакуации на объектах колледжа;

обеспечение доступа на объекты колледжа и предоставляемым в нем услугам;

проведение инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья;

уведомление родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья;

анализ окружающей информации, получаемой посредством наблюдения и сообщение ее инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья;

подбор необходимого способа донесения инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья информации о внешней обстановке на объектах колледжа;

описание основных визуальных, звуковых и тактильных особенностей окружающей среды инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья;

помощь в определении места нахождения в пространстве по отношению к внешним объектам колледжа по атрибутам пространственных ориентиров;

оказание первой помощи при угрожающих жизни состояниях;

организация присутствия медицинского работника при необходимости медицинских и социально-медицинских манипуляций;

оказание помощи в соблюдении санитарно-гигиенических требований.

необходимые умения:

получать информацию об индивидуальных особенностях от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи в объеме, необходимом для предупреждения опасных ситуаций, в том числе для сопровождающего;

изучать маршрут оказания технической помощи и план эвакуации на объектах колледжа с использованием наглядных средств навигации (схем, табличек, указателей), а также средств спутниковой навигации и геоинформационных картографических сервисов;

обеспечивать сопровождение инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с индивидуальной программой на объектах колледжа и предоставляемым в нем услугам;

использовать различные альтернативные способы коммуникации в темпе, наиболее приемлемом для получателя услуг, при проведении инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья; при необходимости осуществлять синхронный перевод;

пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи для оперативного информирования родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья;

создавать комфортные условия в процессе оказания технической помощи; анализировать окружающую информацию, получаемую посредством наблюдения, и сообщать необходимую информацию инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья;

подбирать наиболее оптимальный способ донесения необходимой информации о внешней обстановке инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья на объектах колледжа;

описывать оптимальным способом основные визуальные, звуковые и тактильные особенности окружающей среды инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья;

оказывать необходимую помощь в определении места нахождения в пространстве по отношению к внешним объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры по атрибутам пространственных ориентиров;

обеспечивать самоорганизацию при угрожающих жизни состояниях, а также организовывать выполнение инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья требований властей и должностных лиц при угрожающих жизни состояниях;

обеспечивать присутствие медицинского работника требуемой квалификации при необходимости медицинских и социально-медицинских манипуляций;

оказывать необходимую помощь в соблюдении санитарно-гигиенических требований инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

необходимые знания:

основы законодательства Российской Федерации в области прав инвалидов (детей-инвалидов), организации их обучения, досуга и социальной поддержки;

стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

правила организации безбарьерной среды на основании нормативно-правовых актов;

трудовое законодательство Российской Федерации, регулирующее трудовой процесс ассистента по оказанию технической помощи;

требования охраны труда, порядок действий при чрезвычайных ситуациях, меры пожарной безопасности;

основы нозологии инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

правила общения с инвалидом и лицом с ограниченными возможностями здоровья, родителями (законными представителями) и уполномоченными лицами;

здоровьесберегающие технологии при перемещении инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

правила проезда в различных видах транспорта, в том числе правила проезда/перевозки инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

правила информирования об изменениях в состоянии инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях;

основы устройства, функционирования, эксплуатации и обслуживания средств реабилитации (изделий).

другие характеристики:

соблюдение профессионально-этических требований к деятельности ассистента по оказанию технической помощи;

обеспечение конфиденциальности сведений, полученных в результате деятельности.

3.6. Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к общению включает:

трудовые действия:

получение информации от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи;

изучение маршрута оказания технической помощи и плана эвакуации на объектах колледжа;

обеспечение доступа на объекты колледжа и предоставляемым в нем услугам;

проведение инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья;

уведомление родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья;

анализ окружающей информации, получаемой посредством наблюдения, и сообщение ее инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья;

подбор необходимого способа донесения информации о внешней обстановке инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья в процессе оказания технической помощи;

описание основных визуальных, звуковых и тактильных особенностей окружающей среды и коммуниканта в процессе оказания технической помощи;

оказание технической помощи инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья в обеспечении коммуникации, в том числе с использованием коммуникативных устройств, планшетов, средств альтернативной коммуникации;

оказание первой помощи при угрожающих жизни состояниях;

организация присутствия медицинского работника при необходимости медицинских и социально-медицинских манипуляций;

оказание помощи в соблюдении санитарно-гигиенических требований.

необходимые умения:

получать информацию об индивидуальных особенностях от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи в объеме, необходимом для предупреждения опасных ситуаций, в том числе для сопровождающего;

изучать маршрут оказания технической помощи и план эвакуации на объектах колледжа с использованием наглядных средств навигации (схем, табличек, указателей), а также средств спутниковой навигации и геоинформационных картографических сервисов;

обеспечивать сопровождение инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с индивидуальной программой на объекты колледжа и предоставляемым в нем услугам;

использовать различные альтернативные способы коммуникации в темпе, наиболее приемлемом для получателя услуг, при проведении инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья; при необходимости осуществлять синхронный перевод;

пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи для оперативного информирования родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья;

создавать комфортные условия в процессе оказания технической помощи; анализировать окружающую информацию, получаемую посредством наблюдения, и сообщать необходимую информацию инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья

подбирать наиболее оптимальный способ донесения необходимой информации о внешней обстановке инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры;

описывать оптимальным способом основные визуальные, звуковые и тактильные особенности окружающей среды инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья;

оказывать необходимую техническую помощь инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья в оптимальном обеспечении коммуникации, в том числе с использованием коммуникативных устройств, смартфонов, планшетов, средств альтернативной коммуникации;

обеспечивать самоорганизацию при угрожающих жизни состояниях, а также организовывать выполнение инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья требований властей и должностных лиц при угрожающих жизни состояниях;

обеспечивать присутствие медицинского работника требуемой квалификации при необходимости медицинских и социально-медицинских манипуляций;

оказывать необходимую помощь в соблюдении санитарно-гигиенических требований инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

необходимые знания:

основы законодательства Российской Федерации в области прав инвалидов (детей-инвалидов), организации их обучения, досуга и социальной поддержки;

стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

правила организации безбарьерной среды на основании нормативно-правовых актов;

трудовое законодательство Российской Федерации, регулирующее трудовой процесс ассистента по оказанию технической помощи;

требования охраны труда, порядок действий при чрезвычайных ситуациях, меры пожарной безопасности;

основы нозологии инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

правила общения с инвалидом и лицом с ограниченными возможностями здоровья, родителями (законными представителями) и уполномоченными лицами;

здравьесберегающие технологии при перемещении инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

правила проезда в различных видах транспорта, в том числе правила проезда/перевозки инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

правила информирования об изменениях в состоянии инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья;

порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях;

основы устройства, функционирования, эксплуатации и обслуживания средств реабилитации (изделий).

другие характеристики:

соблюдение профессионально-этических требований к деятельности ассистента по оказанию технической помощи;

обеспечение конфиденциальности сведений, полученных в результате деятельности.