

Информация о результатах независимой оценки
ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально -
педагогический колледж» в 2018г.

Общие сведения

Независимая оценка качества образования (НОКО) проводилась по **четырёх** критериям:

I критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;

II критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»;

IV критерий «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций»

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

– экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);
– анкетирование получателей образовательных услуг (*I – IV критерии НОКО*);

– экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*II критерий НОКО*).

Согласно методическим рекомендациям, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегральных показателей, определяющих оценку организации в целом.

Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется экспертом организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации и анализа данных из отчётов по обследованию образовательной организации, вторая формируется посредством анкетирования участников образовательного процесса.

Итоговый рейтинг, сформированный с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>I критерий</i>	<i>II критерий</i>	<i>III критерий</i>	<i>IV критерий</i>	<i>Интегральный показатель (max 160)</i>
4 - 6	ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж»	32,8	56,5	19,7	27,9	137

1. Результат по I критерию независимой оценки «Открытость и доступность информации, размещённой на официальном сайте»

Наименование организации	Полнота и актуальность информации об ОО	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с ОО	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Интегральный показатель (max 40)
ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж»	9,2	9,3	9,2	5,2	32,8
Среднее значение по Новосибирской области	9,2	9,3	8,3	5,7	32,5

Сравнение результатов анкетирования получателей образовательных услуг с результатами экспертизы сайтов образовательных организаций:



Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Новосибирской области по работе с результатами I критерия НОКО:

- добавить на сайт информацию о результатах рассмотрения обращений;
- добавить на сайт возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Результат по II критерию независимой оценки «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»

Наименование организации	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	Интегральный показатель (max 70)
ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж»	9,2	8,5	9,1	4,2	8,4	8,1	9,0	56,55
Среднее значение по Новосибирской области	8,1	8,2	8,8	5,2	8,2	7,0	6,5	52,1

Сравнение результатов анкетирования получателей образовательных услуг с результатами экспертизы отчётов обследования образовательных организаций:

Комфортность условий осуществления образовательной деятельности



Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Новосибирской области по работе с результатами II критерия НОКО:

- расширить участие обучающихся на мероприятия различного уровня (региональный, всероссийский, международный);
- разработать дополнительные образовательные программы.

3. Результат по III критерию независимой оценки «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (по результатам анкетирования получателей образовательных услуг)

<i>Наименование организации</i>	<i>Доброжелательность и вежливость работников организации</i>	<i>Компетентность работников организации</i>	<i>Интегральный показатель (max 20)</i>
ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж»	9,9	9,86	19,7
Среднее значение по Новосибирской области	9,8	9,8	19,7

4. Результат по IV критерию независимой оценки «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» (по результатам анкетирования получателей образовательных услуг)

<i>Наименование организации</i>	<i>Материально-техническое обеспечение организации,</i>	<i>Качество предоставляемых образовательных услуг</i>	<i>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</i>	<i>Интегральный показатель (max 30)</i>
ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж»	9,95	8,32	9,67	27,94
Среднее значение по Новосибирской области	9,8	8,7	9,7	28,1

5. Итоговый рейтинг организаций по результатам проведения независимой оценки по новой методике (max 500)

<i>Наименование организации</i>	<i>Открытость и доступность информации</i>	<i>Комфортность условий</i>	<i>Доступность услуг для инвалидов</i>	<i>Доброжелательность и вежливость</i>	<i>Общая удовлетворенность</i>	<i>Интегральный показатель</i>
ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж»	94,0	88,7	88,1	98,5	98,2	467,5